

IM-ComBro

Información de Seguros para
Corredurías y Agencias de Compañías
de Seguros

Descripción de IM-ComBro

IM-ComBro es una aplicación que permite a las Compañías de Seguros distribuir información periódica a sus Corredores y Agentes de forma unificada.

Para cada cliente, se envía un solo fichero conteniendo toda la información y actividad realizada por el cliente durante el mes anterior.

Este fichero único puede ser utilizado para:

Generación de Informes

Análisis

Archivo

Colaboración Online

Actualización de información

Envío de información sobre nuevos productos y servicios

Unificación de las comunicaciones entre Compañía de Seguros y Corredor o Agente

IM-ComBro ha sido desarrollado en C#.NET WinForms para Red Local, PC, y ultrabook.

Disponemos también de una versión en ASP.NET para trabajo directo en Internet.

Los Mapas de Información creados por IM-Broker pueden ser visualizados con [Mind Manager](#) (en local) or [Connect](#) (Internet). Los visualizadores son gratuitos.

Los Mapas de Información son creados a partir de ficheros xml que contienen información extraída de las bases de datos de las Compañías.

Los ficheros xml pueden ser creados directamente por la Compañía o usando otros programas desarrollados por Infoseg.

Los ficheros de Mapas de Información **pueden incluir cualquier numero de ficheros adjuntos PDF, Word, Excel, etc.**

En la versión básica, la información se agrupa por Pólizas, Recibos, Siniestros y Mensajes.

Funcionamiento del Sistema

Funcionamiento del Sistema

Infoseg suministra a la Compañía de Seguros un fichero xml modelo

La Compañía crea un programa para extraer la información necesaria de sus bases de datos en el formato xml requerido

El programa puede ser creado por la Compañía o por Infoseg

Periódicamente, la Compañía extrae información y crea un fichero xml conteniendo la información de algunos Corredores o Agentes seleccionados o de todos

El fichero xml generado es procesado por IM-ComBro

Se crea un Mapa de Información por cada Cliente. Cada Mapa de información es un pequeño fichero con extensión .mmap

Los ficheros son enviados por email o cargados en una Web de la Compañía en Internet

El Corredor recibe el Mapa de Información por email o lo descarga de la página Web de la Compañía.

El Corredor, en caso de no haberlo hecho antes, descarga el visualizador gratuito de Mapas de Información Mind Manager de <http://www.mindjet.com/>

El Corredor puede examinar el Mapa de Información, imprimirlo, o modificarlo (esto ultimo en caso de disponer de la versión completa de Mind Manager)

Opcionalmente, el Corredor puede enviar el fichero a su cuenta [Connect](#) en Internet y compartirlo con otras personas

El Mapa de Información puede ser almacenado en disco como forma de archivo definitivo

El sistema permite usos mas avanzados de los Mapas de Información

Ventajas para las Compañías

Ventajas para las Compañías

- Ofrecer a Corredores y Agentes un sistema unificado de distribución y control de su información
- Gestionar la información de los Corredores y Agentes en la Compañía de forma mas sencilla
- Fidelizar a los Corredores y Agentes
- Destacar de la competencia
- Sin necesidad de modificar el sistema informático de la Compañía
- Reducir la carga de trabajo
- Mejorar el rendimiento y control de los equipos de ventas de la Compañía
- Mejorar la imagen de la Compañía ante Corredores, Agentes y competidores
- Sistema de implementación muy rápida
- Creación fácil de un sistema de colaboración en internet [muy potente](#) para trabajar con Clientes, Corredurías y Peritos
- Incluye sistema integrado de información sobre nuevos productos y servicios

Ventajas para las Corredurías y Agencias

Ventajas para las Corredurías y Agencias

1. Reciben toda la información mensual en un solo documento
2. Pueden tener una visión global y de detalle a la vez
3. No necesitan imprimir la información si no quieren
4. Pueden utilizar los Mapas de Información como archivo definitivo
5. Pueden incluirse ficheros adjuntos PDF, Excel, Word, etc.
6. Pueden colaborar en internet con la Compañía a través del Mapa de Información
7. El sistema es independiente de la cantidad de información
8. El sistema vale tanto para pequeñas Agencias como para grandes Corredurías
9. El sistema es adaptable para necesidades especiales de la Correduría o Agencia

Ejemplo de Mapa de Información recibido por una Correduría o Agencia

Mapa de Información



Grupos de Información en Pólizas

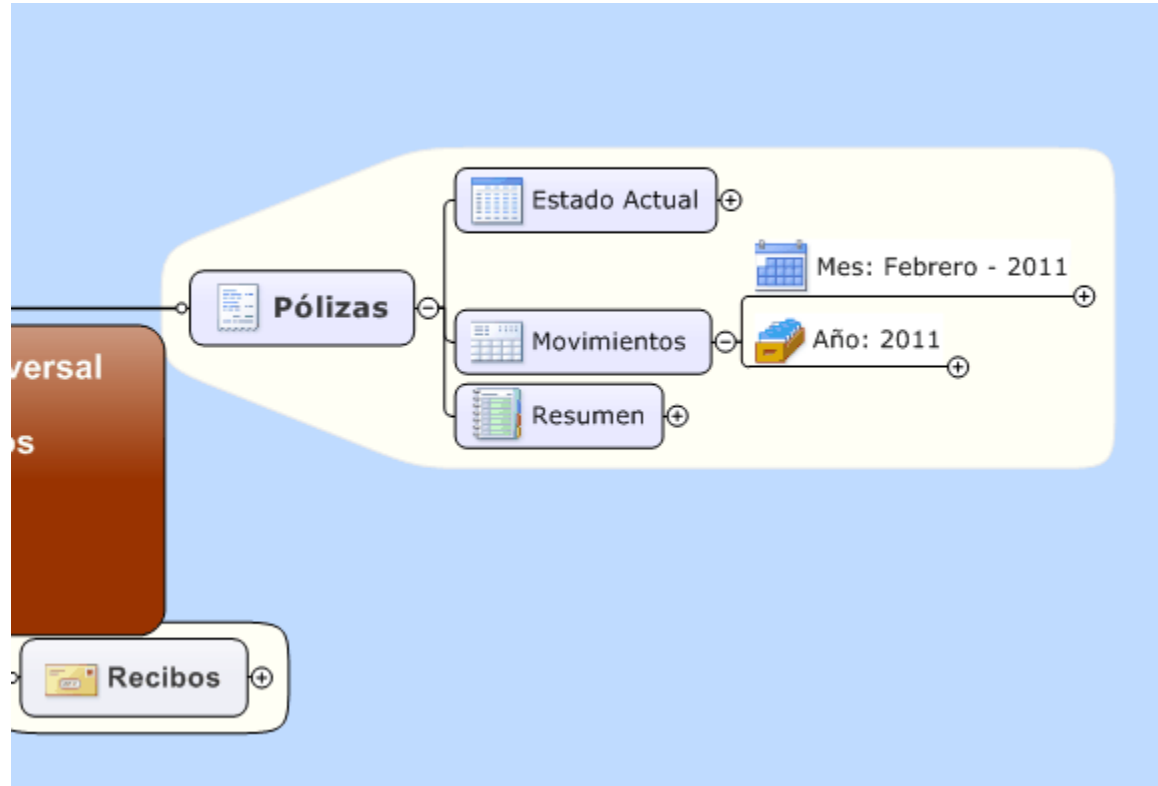


Estado Actual – Solicitudes Pendientes y Pólizas en Vigor

The screenshot displays a web application interface. On the left, a navigation menu includes a 'Pólizas' button, which is expanded to show three sub-options: 'Estado Actual', 'Movimientos', and 'Resumen'. Below this menu is a 'Recibos' button. The main content area shows a detailed view for a policy as of 02/28/2011. It indicates '1 Solicitud Pendiente' and '3 Pólizas en Vigor'. A table provides details for the pending request:

Tipo de Seguro	Cliente	N. Solicitud	Fecha Efecto
Hogar	Maria Lopez	333	05-29-2009

Movimientos – Del último Mes y Acumulado del Año



Movimientos del Mes – Detalle de Pólizas Emitidas

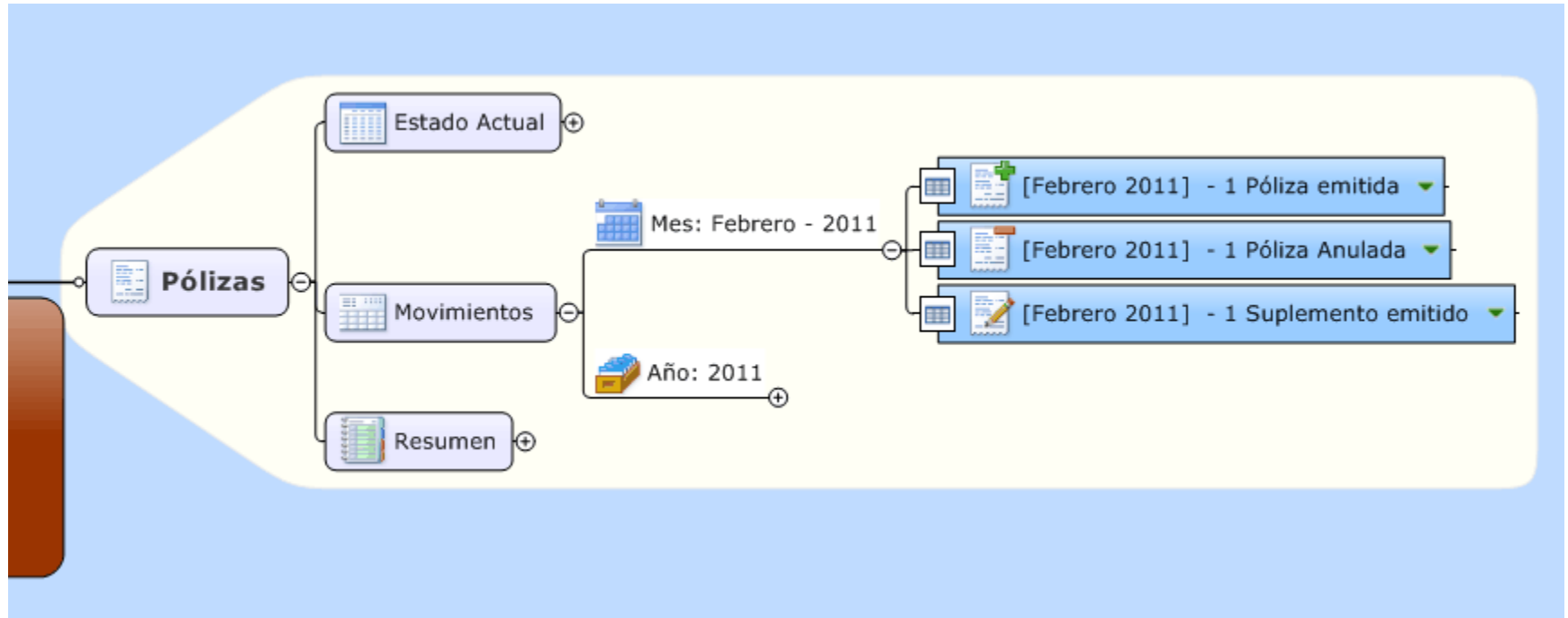
brero - 2011

- [Febrero 2011] - 1 Póliza emitida
 - Tabla de detalles de pólizas emitidas:
- [Febrero 2011] - 1 Póliza Anulada
- [Febrero 2011] - 1 Suplemento emitido

Tipo de Seguro	Cliente	Número Póliza	Fecha Efecto	F. Emisión
Salud 2000	Alex Martinez		1 02-15-2011	02-02-2011

11

Movimientos de Mes – Pólizas Emitidas, Pólizas Anuladas y Suplemento Emitidos



Movimientos del Año – Detalle de Suplementos Emitidos

Estado Actual (+)

Movimientos (-)

Resumen (+)

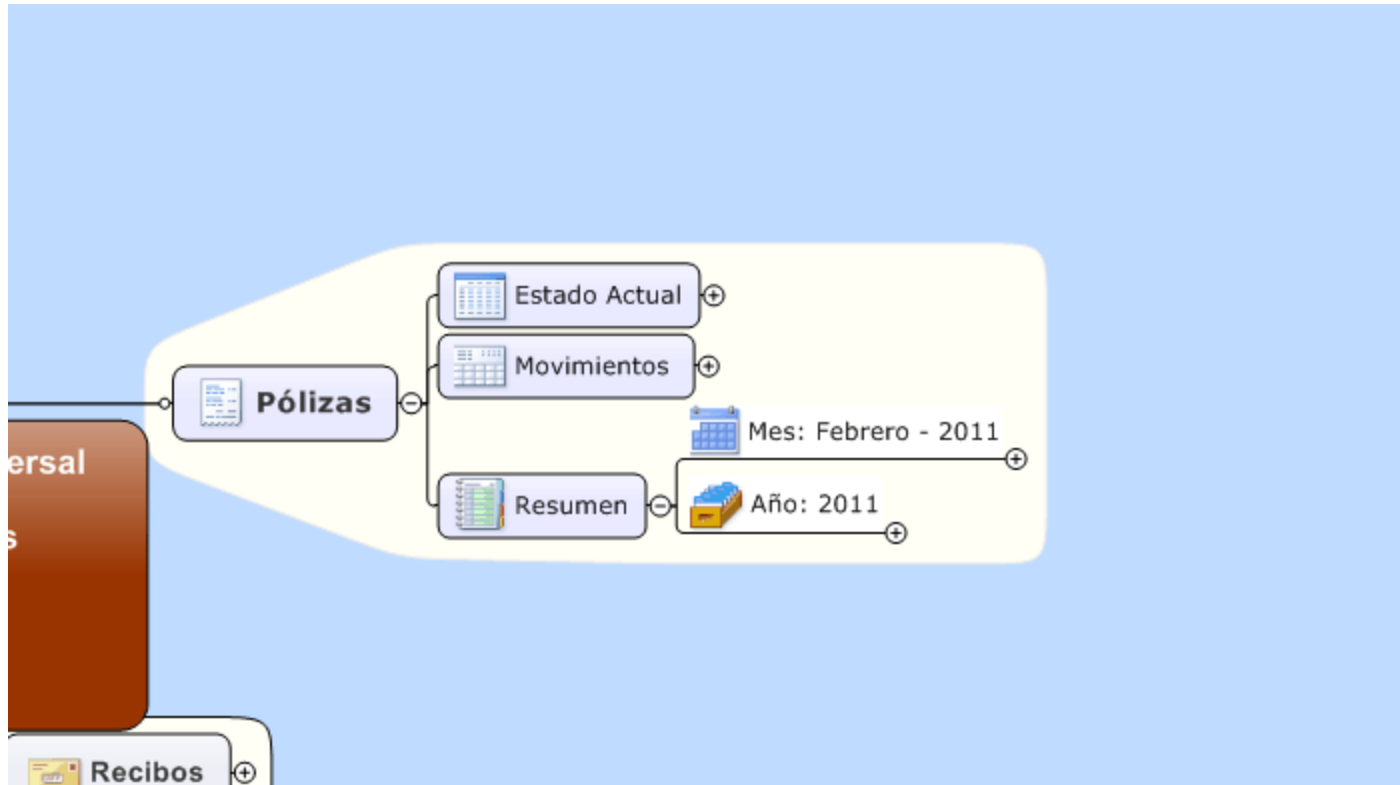
Mes: Febrero - 2011

Año: 2011

- [2011] - 1 Póliza emitida
- [2011] - 1 Póliza Anulada
- [2011] - 1 Suplemento emitido

Tipo de Seguro	Cliente	Número Póliza	N. Suplemento	Fecha Efecto	F. Emisión
Accidentes	Javier Martinez		1	1 01-20-2011	01-15-2011

Resumen de Pólizas – Ultimo Mes y Acumulado Anual



Resumen Ultimo Mes - Detalle

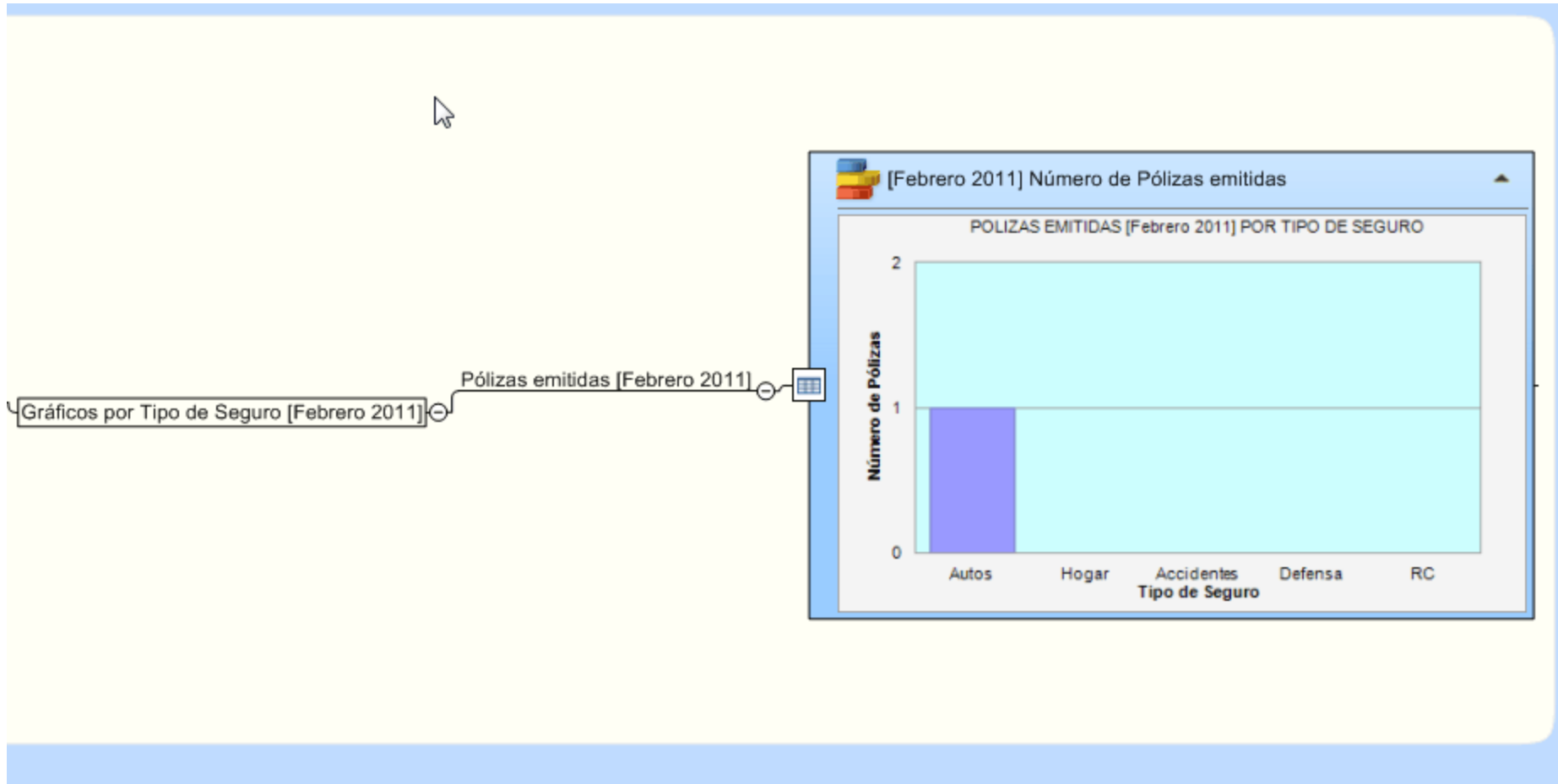


Mes: Febrero - 2011

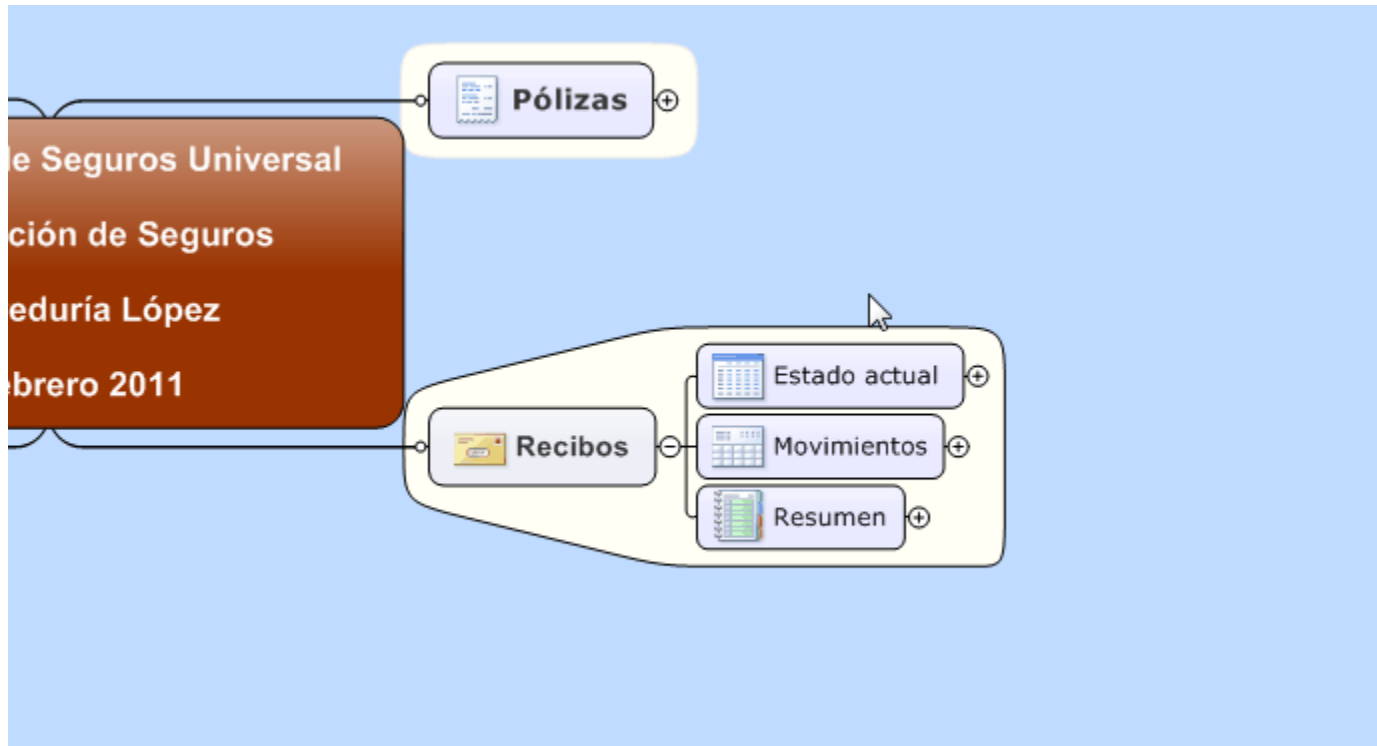
Año: 2011

Tipo de Seguro	En vigor	Solicitudes Pend.	Pol. Emitidas	Suplementos Emi.	Póliza Anuladas
Autos	1		1		1
Hogar	1	1		1	1
Accidentes	1				
Defensa	1				
RC	1				
Total	5	1	1	1	2

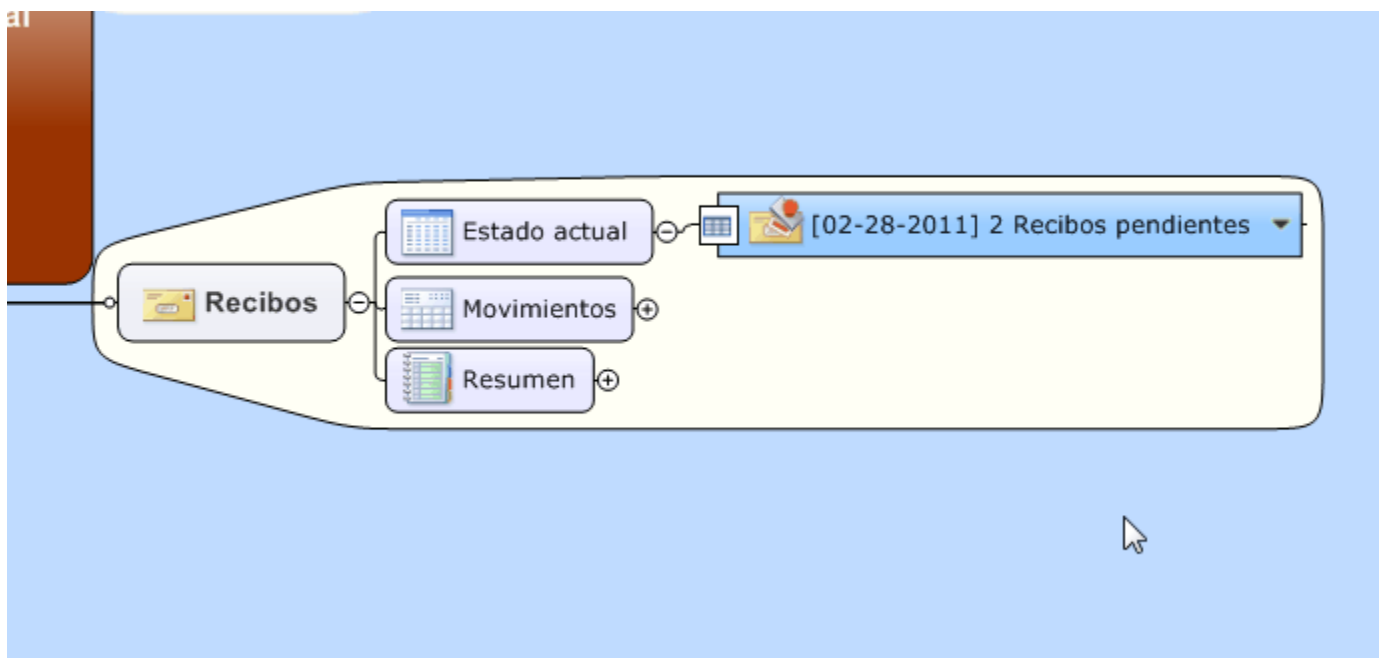
Gráfico Ultimo Mes – Número de Pólizas emitidas por Tipo de Seguro



Grupos de Información en Recibos



Estado actual - Recibos Pendientes

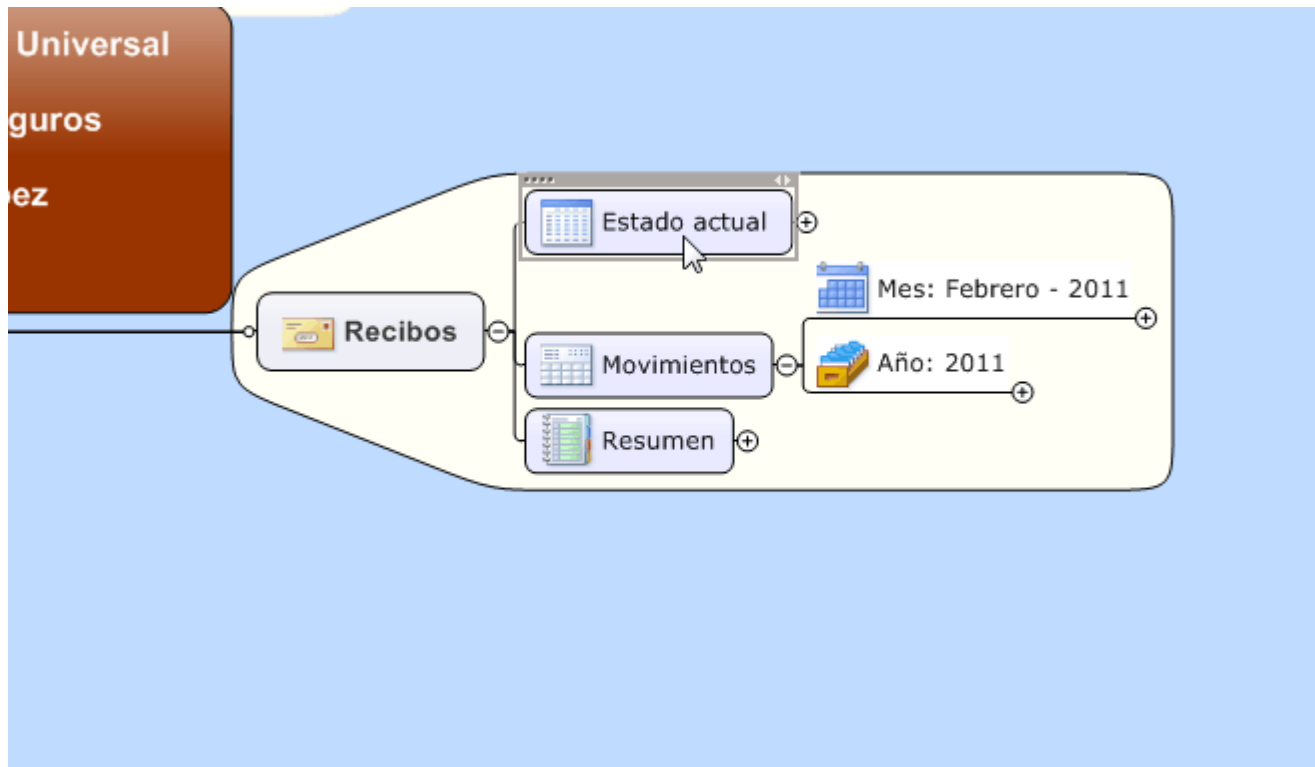


Detalle de Recibos Pendientes

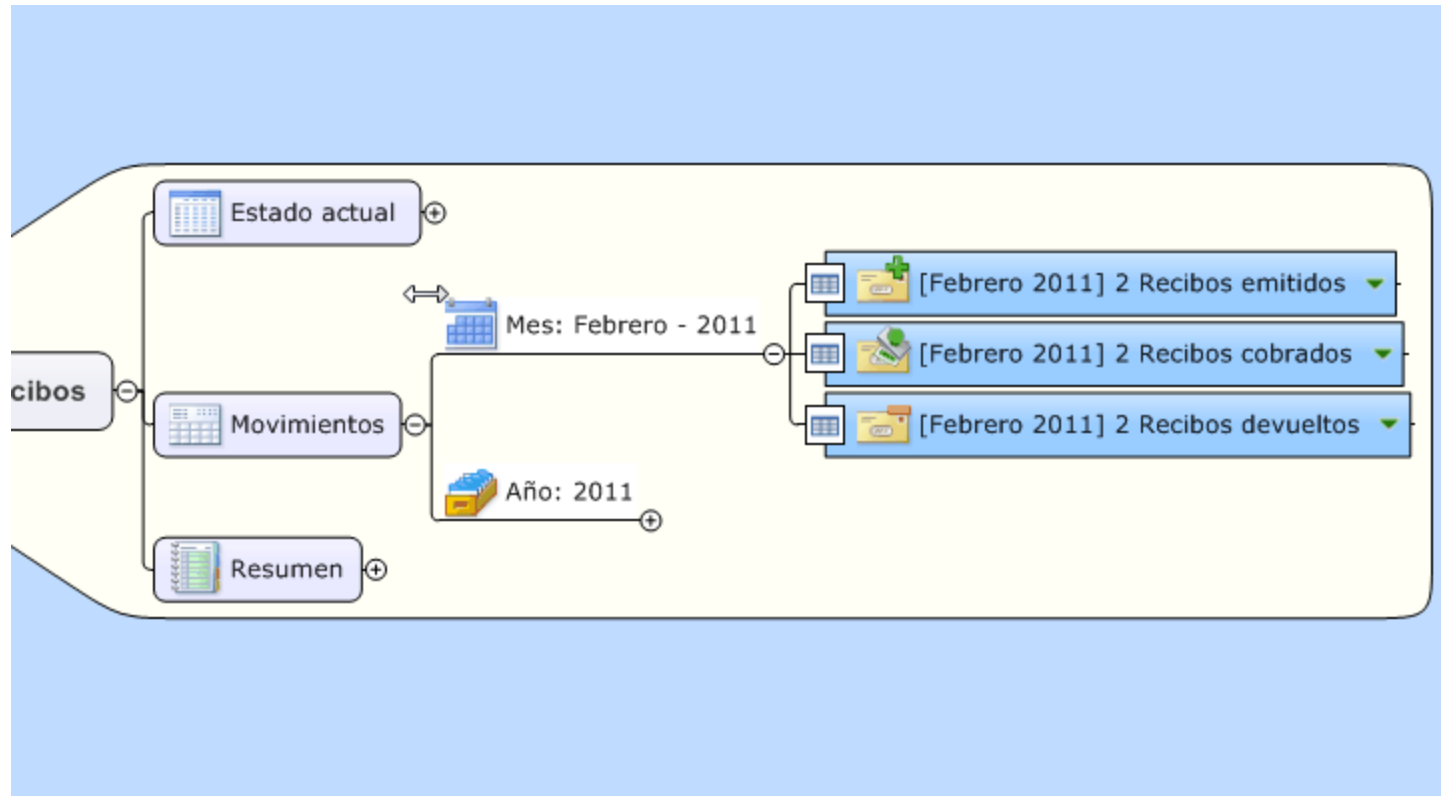
[02-28-2011] 2 Recibos pendientes

N. Recibo	Tipo de Seguro	Número de Póliza	Fecha Efecto	Prima Total	Comisión Bruta	Retención	Comisión Neta	Prima Neta	T C	A cobrar
1002	Autos	1	01-11-2011	145,00€	27,00 €		27,00 €	118,00 €	NC	Compañía
1003	Autos	1	01-11-2011	55,00€	12,00 €		12,00 €	43,00 €	NC	Correduría

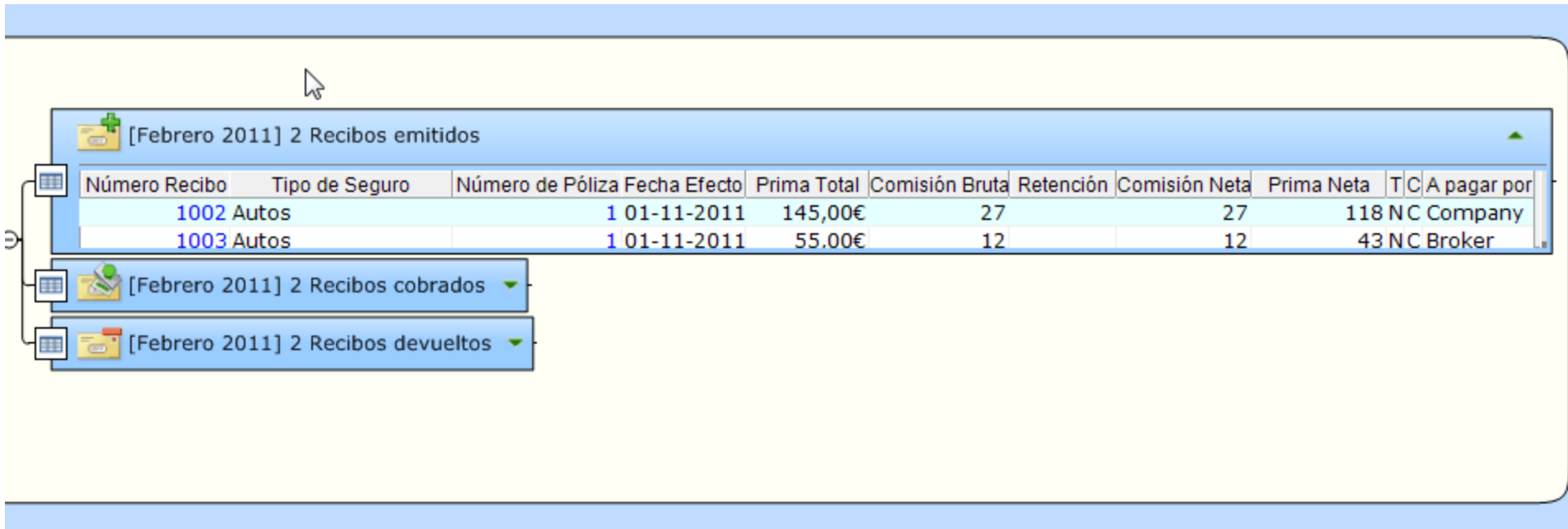
Movimientos – Mensual y Acumulado Anual



Movimientos en el Mes – Recibos Emitidos, Cobrados y Devueltos



Movimientos del Mes – Detalle de Recibos Emitidos

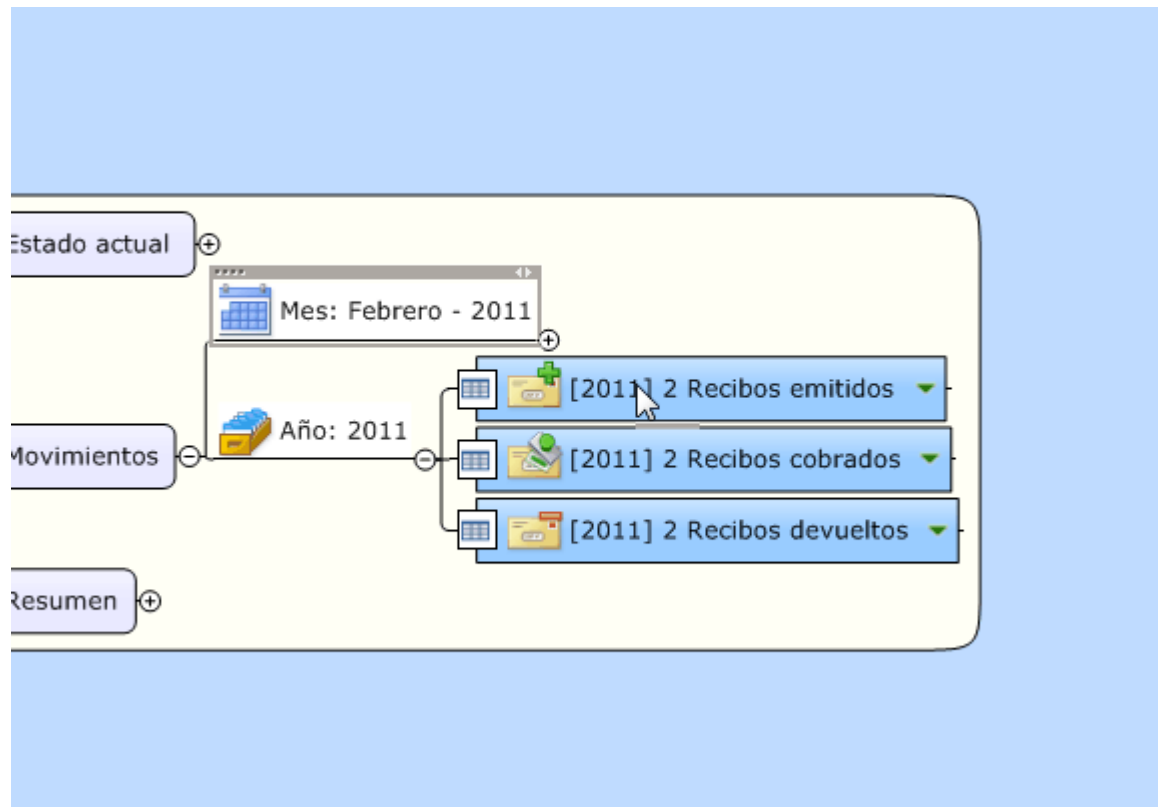


Número Recibo	Tipo de Seguro	Número de Póliza	Fecha Efecto	Prima Total	Comisión Bruta	Retención	Comisión Neta	Prima Neta	T/C A pagar por
1002	Autos	1	01-11-2011	145,00€	27		27	118	NC Company
1003	Autos	1	01-11-2011	55,00€	12		12	43	NC Broker

[Febrero 2011] 2 Recibos cobrados

[Febrero 2011] 2 Recibos devueltos

Movimientos acumulados en el Año – Recibos Emitidos, Cobrados y Devueltos



Movimientos Acumulados en el Año – Detalle de Recibos Cobrados

2011

[2011] 2 Recibos emitidos

[2011] 2 Recibos cobrados

N. Recibo	Tipo de Seguro	Número Póliza	Fecha Efecto	Fecha	Prima Total	Comisión Bruta	Retención	Comisión Neta	Prima Neta	T/C	A pagar a
501	Hogar	123312213	01-10-2011	02-10-2011	200,00€	40,00€		40,00 €	160,00 €	NC	Compañía
687	Accidentes	23232	01-09-2011	02-11-2011	100,00€	25,00 €		25,00 €	75,00 €	NC	Correduría

[2011] 2 Recibos devueltos

Resumen de Recibos del Mes por Tipo de Seguro

actual ⊕
mentos ⊕

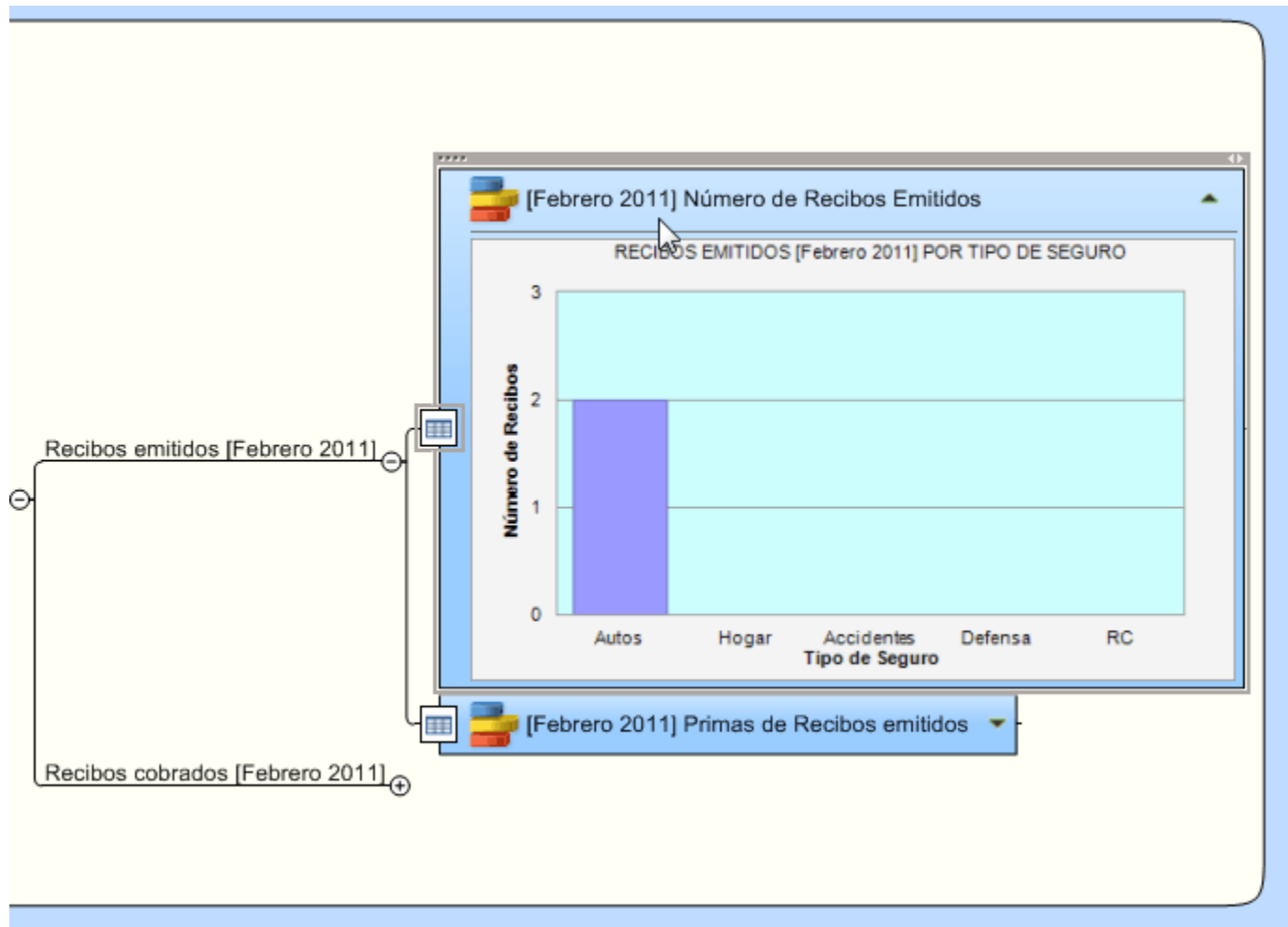
Mes: Febrero - 2011

en ⊖

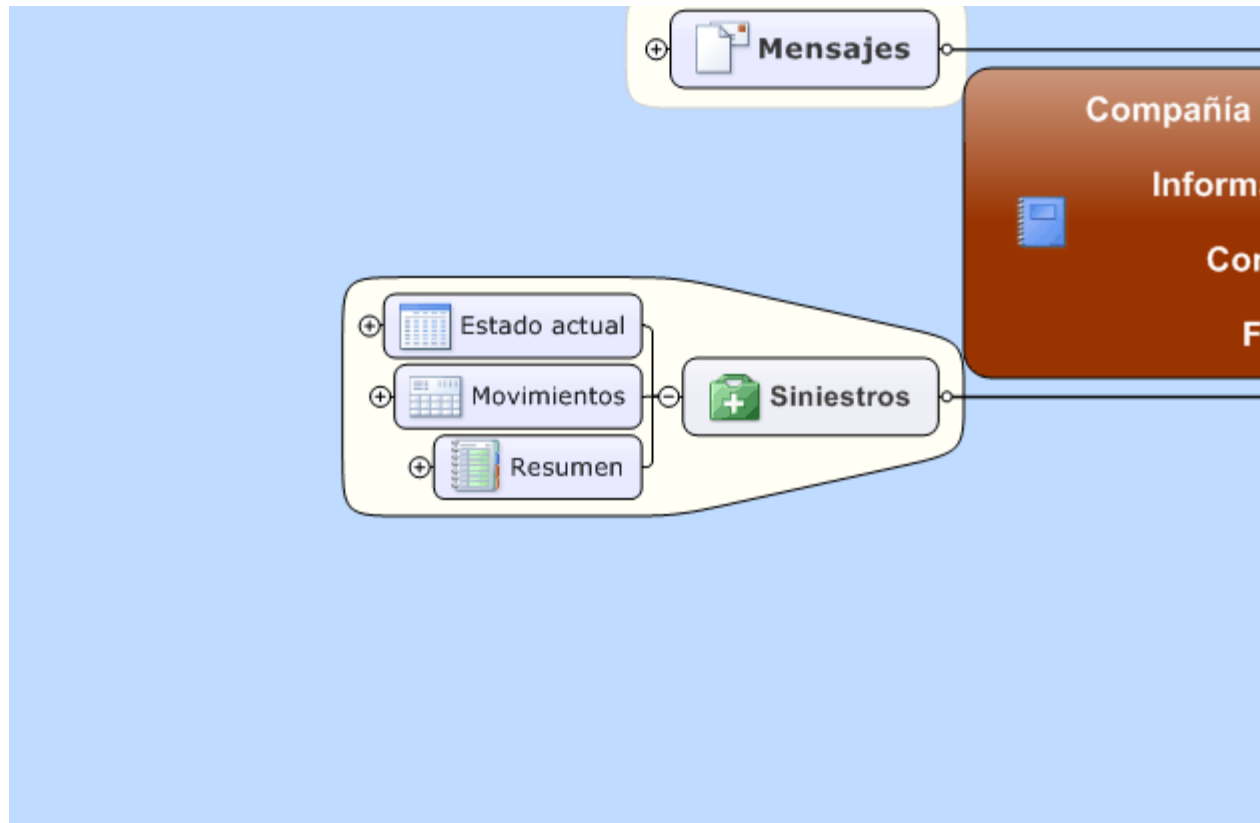
Año: 2011 ⊕

Tipo de Seguro	Pendientes	Prima	Emitidos	Prima	Cobrado	Prima	Devuelto	Prima
Autos	2	200,00 €	2	200,00 €				
Hogar					1	200,00 €		
Accidentes					1	100,00 €		
Defensa							1	100,00 €
RC							1	200,00 €
Total	2	200,00 €	2	200,00 €	2	300,00 €	2	300,00 €

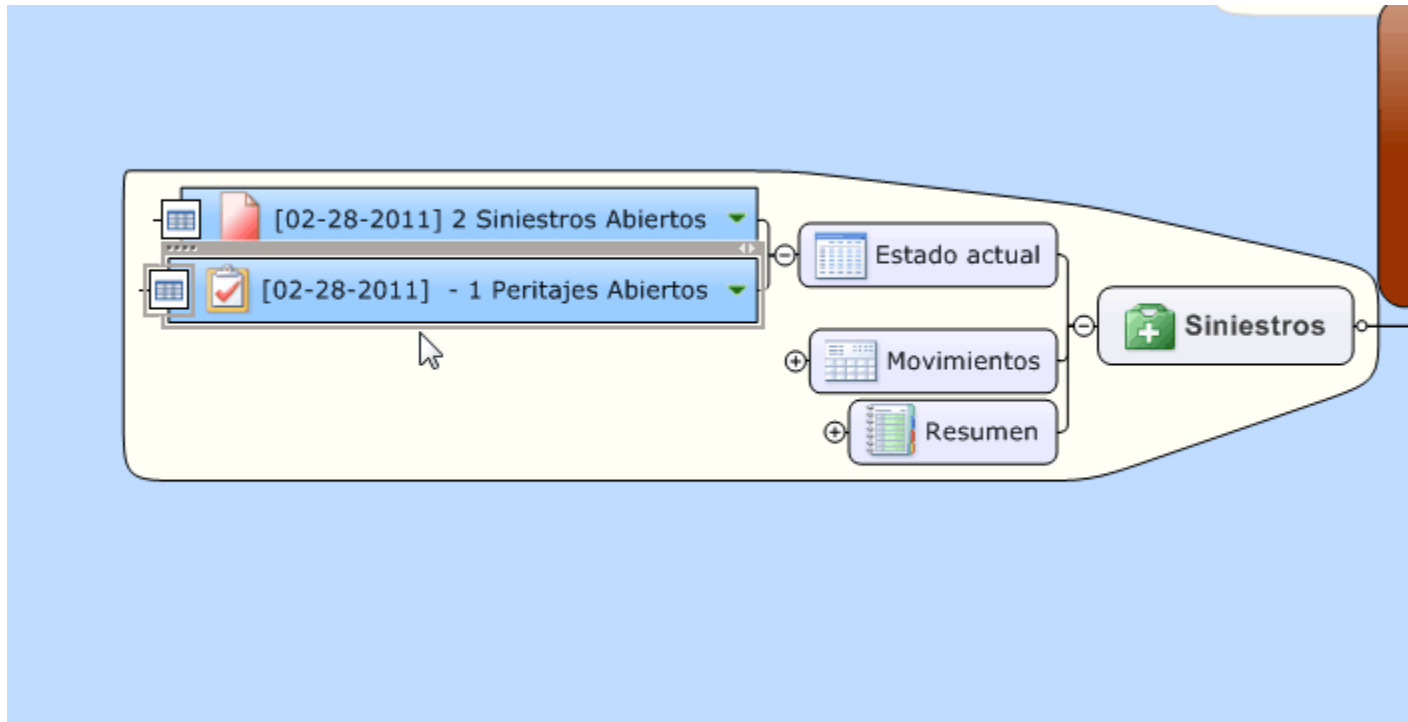
Gráficos de Recibos – Recibos Emitidos por Tipo de Seguro



Grupos de Información en Siniestros



Estado Actual de Siniestros – Siniestros y Peritajes abiertos



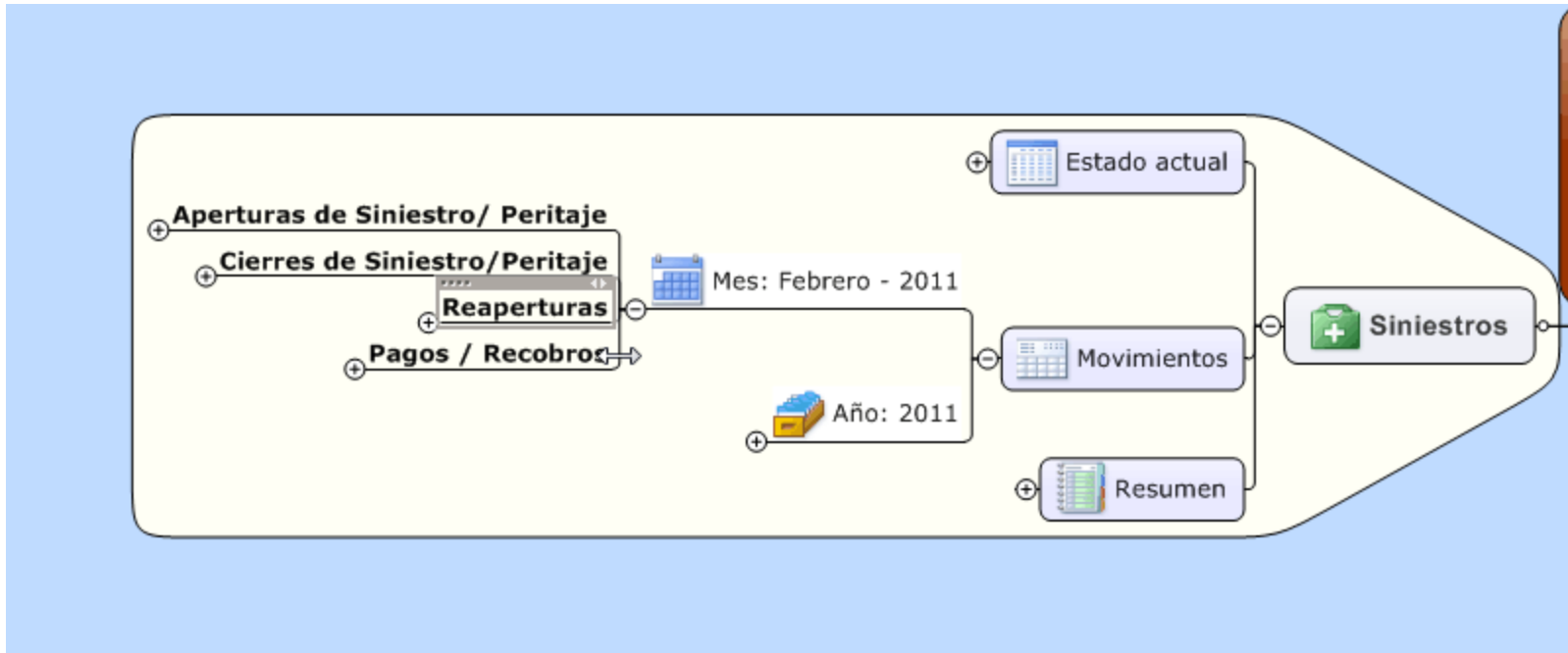
Estado Actual de Siniestros – Detalle de Siniestros Abiertos

The screenshot displays a software interface for managing claims. The main window is titled "[02-28-2011] 2 Siniestros Abiertos". It contains a table with the following data:

N. Siniestro	N. Parte	Tipo de Seguro	Número Póliza	Fecha	Fecha Parte	E	Importe	Reserva
1001	1	Autos	1	11-01-2011	05-11-2011	O	2.000,00€	1.500,00€
1002	2	Hogar	1	02-11-2011	04-11-2011	A	400.00€	2.000.00€

Below the table, there is a section for "[02-28-2011] - 1 Peritajes Abiertos". To the right of the main window, there is a sidebar with three navigation options: "Estado actual" (with a minus sign), "Movimientos" (with a plus sign), and "Resumen" (with a plus sign).

Movimientos de Siniestros Aperturas, Cierres, Reaperturas y Pagos



Movimientos Siniestros – Aperturas Siniestros y Peritajes



Movimientos de Siniestros – Detalle de Aperturas

The screenshot displays a software interface with a table of claims and a summary diagram. The table is titled "[Febrero 2011] 2 Aperturas de Siniestro". The table has the following columns: N. Siniestro, Número, Tipo de Seguro, Número Póliza, F. Siniestro, Fecha Parte, E, and Reserva. The data rows are:

N. Siniestro	Número	Tipo de Seguro	Número Póliza	F. Siniestro	Fecha Parte	E	Reserva
1001	1	Autos	234	02-11-2011	02-15-2011	O	1.500,00€
1002	2	Hogar	236	02-09-2011	02-11-2011	A	2.000,00€

Below the table, there is a summary diagram with the following components:

- [-] Aperturas de Siniestro/ Peritaje
- [+] Cierres de Siniestro/Peritaje
- [+] Reaperturas
- [+] Pagos / Recobros

Resumen mensual de Siniestros

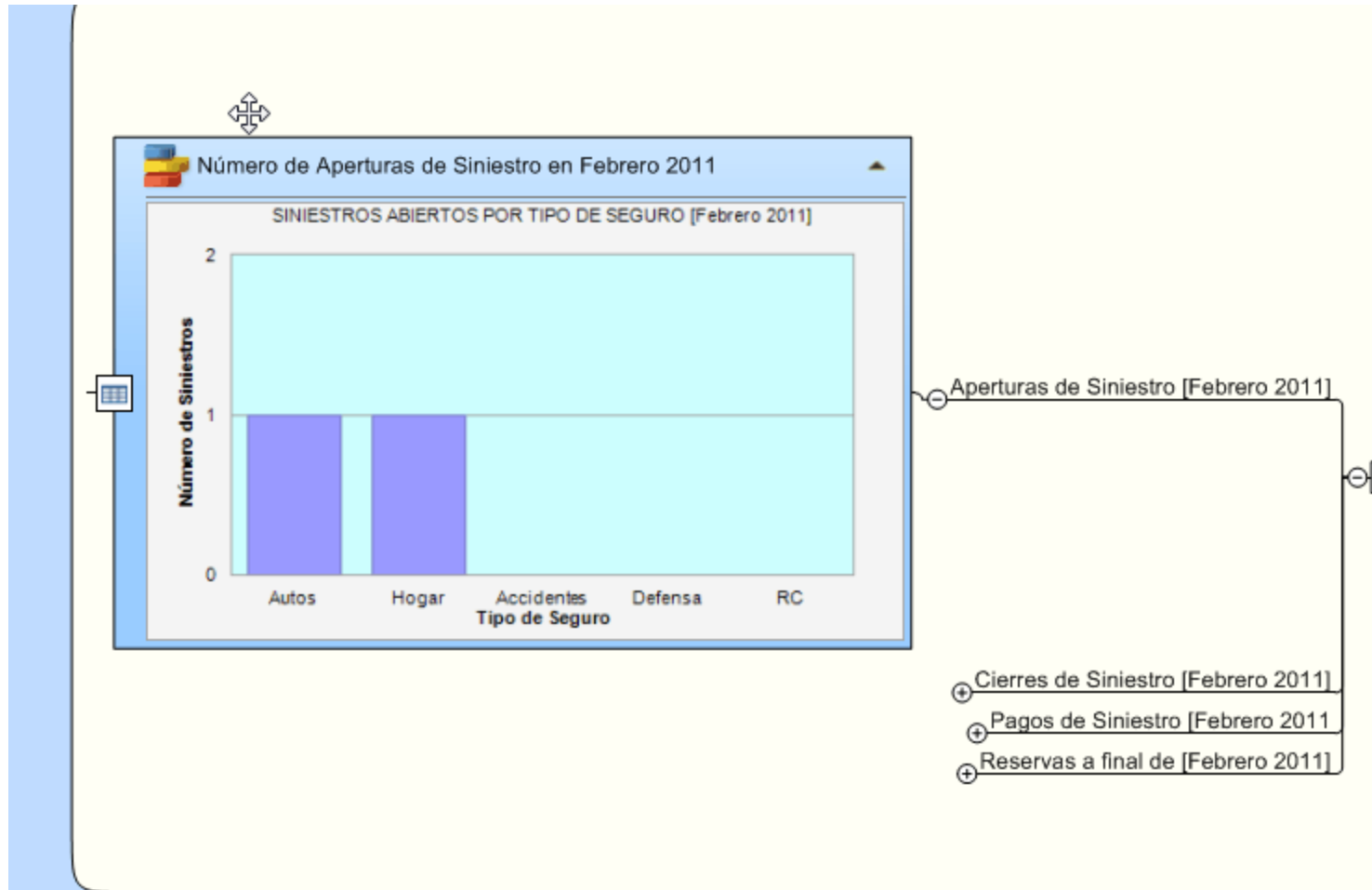
[Febrero 2011] Resumen de Siniestros por Tipo de Seguro

Tipo de Seguro	Sin. Abiertos	Reserva	Altas	Reserva Ini.	Cierres	Reapertura	N. Pagos	Importe Pag.	Recobros	Importe Rec.
Autos	1	1.500,00 €	2	1.500,00 €	1	1	1	200,00 €	1	100,00 €
Hogar	1	2.000,00 €	1	2.000,00 €	1	1				
Accidentes										
Defensa										
RC										
Total	2	3.500,00 €	3	3.500,00 €	2	2	1	200,00 €	1	100,00 €

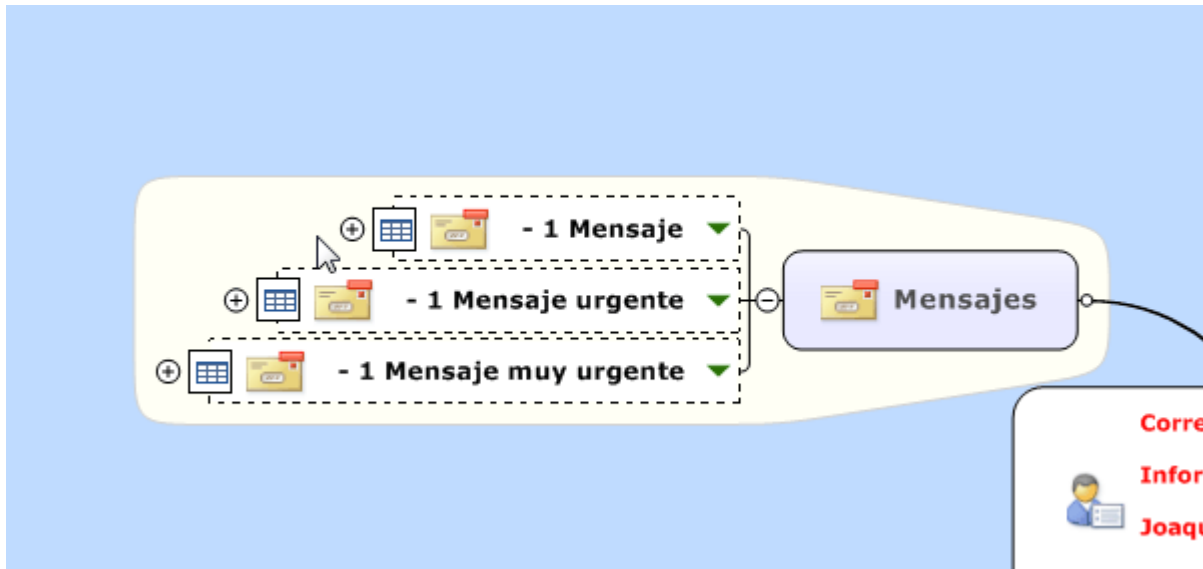
Mes: Febrero - 2011

Año: 2011

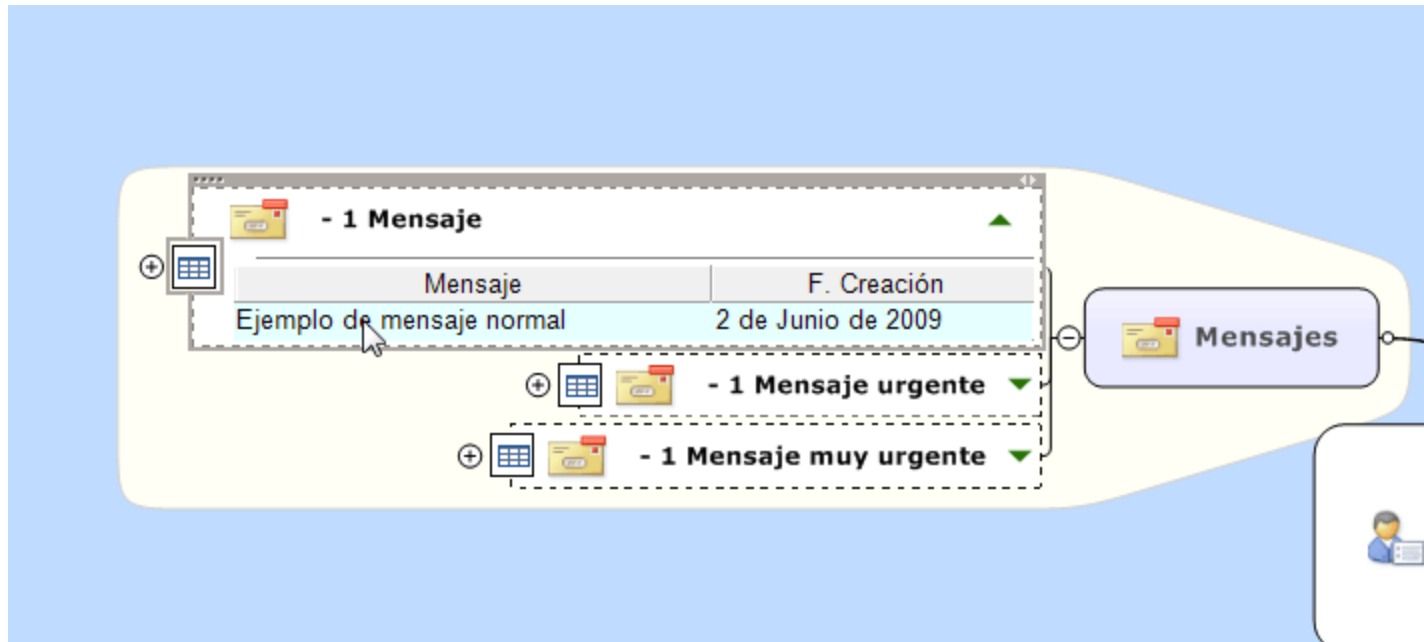
Gráficos de Siniestros – Siniestros por Tipos de Seguro



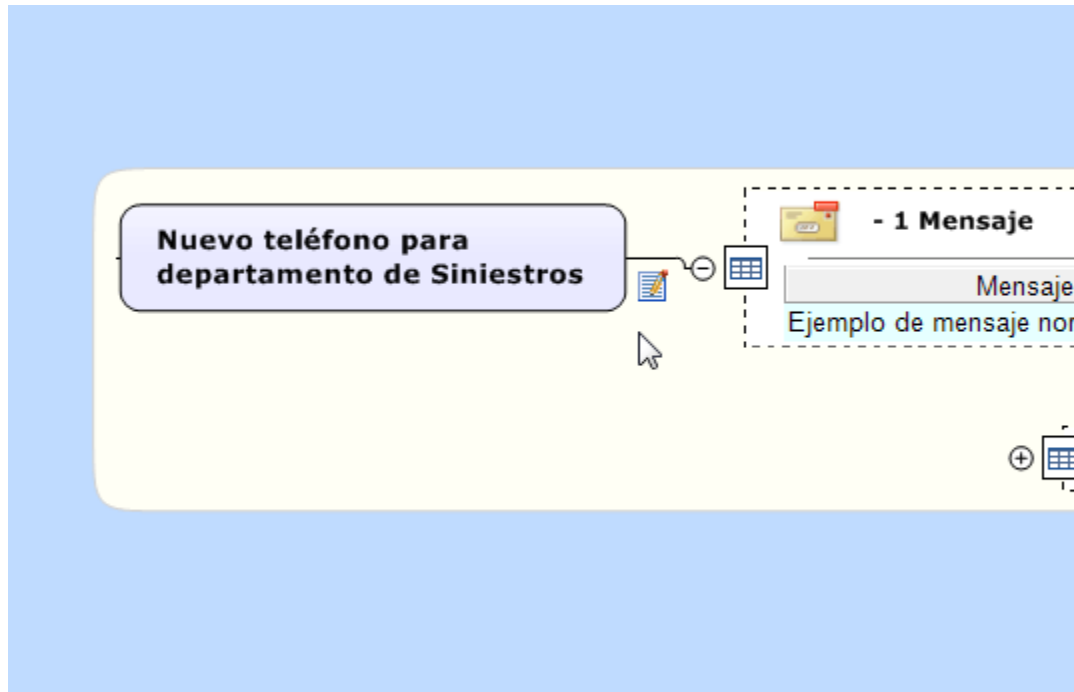
Mensajes de la Correduría al Cliente



Detalle de Mensajes ordinarios



Texto del resumen de un mensaje ordinario



Texto de detalle de un mensaje ordinario

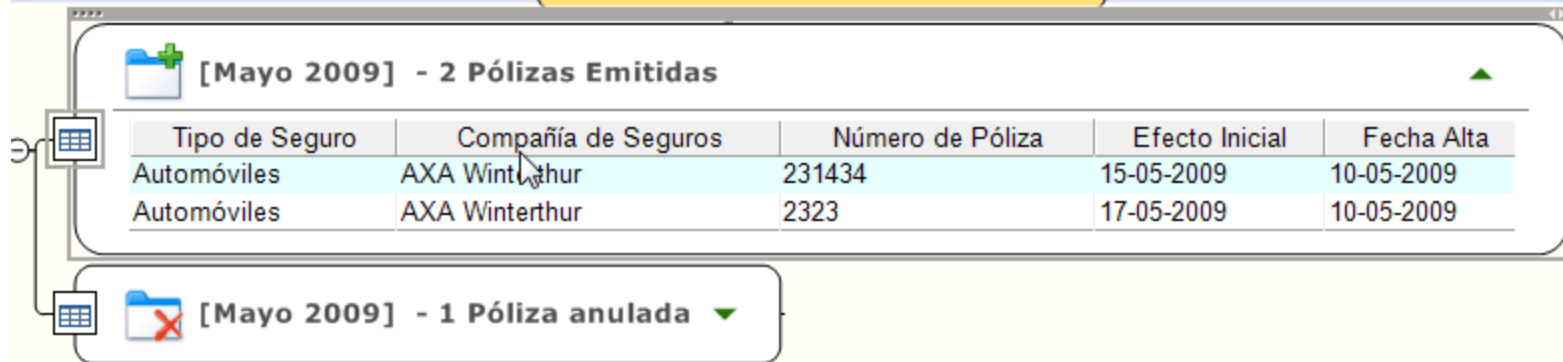
The image shows a screenshot of a web application interface. On the left side, there is a list of messages. The top message is highlighted with a dashed box and contains the text "Mensaje" and "Ejemplo de mensaje normal" followed by the date "2 de Ju". Below it, there are two more messages, each with a plus sign icon and the text "- 1 Mensaje".

On the right side, a detailed view of a message is shown. The title is "Nuevo póliza de automóviles". The main text reads: "Nueva póliza Automóviles de AXA Winterthur
Llamar al 999-99-99-99 para información complementaria."

The detailed view has a toolbar at the top with various icons for editing and viewing. The window title is "Topic Notes".

Interacción entre el Cliente y la Correduría

Anular Póliza 231434: Sin efecto



Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	Efecto Inicial	Fecha Alta
Automóviles	AXA Winterthur	231434	15-05-2009	10-05-2009
Automóviles	AXA Winterthur	2323	17-05-2009	10-05-2009

[Mayo 2009] - 1 Póliza anulada

Solo si el Corredor dispone del producto completo Mind Manager

Interacción entre el Corredor y la Compañía

[Mayo 2009] - 2 Recibos Pendientes

N. Recibo	Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	F. Efecto	
2	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-01-2009	14
1	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-06-2009	50

Solo si el Corredor dispone del producto completo Mind Manager