

IM-Broker

Información de Seguros para Clientes
de Corredurías y Agencias de Seguros

Descripción de IM-Broker

IM-Broker es una aplicación que permite a los Corredores de Seguros distribuir información periódica a sus clientes de forma unificada.

Para cada cliente, se envía un solo fichero conteniendo toda la información y actividad realizada por el cliente durante el mes anterior.

Este fichero único puede ser utilizado para:

Generación de Informes

Análisis

Archivo

Colaboración Online

Actualización de información

Envío de información sobre nuevos productos y servicios

Unificación de las comunicaciones entre Compañía de Seguros y Corredor o Agente

IM-Broker ha sido desarrollado en C#.NET WinForms para Red Local, PC, y ultrabook.

Disponemos también de una versión en ASP.NET para trabajo directo en Internet.

Los Mapas de Información creados por IM-Broker pueden ser visualizados con [Mind Manager](#) (en local) or [Connect](#) (Internet). Los visualizadores son gratuitos.

Los Mapas de Información son creados a partir de ficheros xml que contienen información extraída de las bases de datos de las Corredurías.

Los ficheros xml pueden ser creados directamente por la Correduría o usando otros programas desarrollados por Infoseg.

Los ficheros de Mapas de Información pueden incluir cualquier numero de ficheros adjuntos PDF, Word, Excel, etc. En la versión básica, la información se agrupa por Pólizas, Recibos, Siniestros y Mensajes.

Funcionamiento del Sistema

Funcionamiento del Sistema

Infoseg suministra al Corredor un fichero xml modelo

El Corredor crea un programa para extraer la información necesaria de sus bases de datos en el formato xml requerido

El programa puede ser creado por el Corredor o por Infoseg

Periódicamente, el Corredor extrae información y crea un fichero xml conteniendo la información de algunos clientes seleccionados o de todos

El fichero xml generado es procesado por IM-Broker

Se crea un Mapa de Información por cada Cliente. Cada Mapa de información es un pequeño fichero con extensión .mmap

Los ficheros son enviados por email o cargados en una Web de la Correduría en Internet

El Cliente recibe el Mapa de Información por email o lo descarga de la página Web del Corredor

El Cliente, en caso de no haberlo hecho antes, descarga el visualizador gratuito de Mapas de Información Mind Manager de <http://www.mindjet.com/>

El Cliente puede examinar el Mapa de Información, imprimirlo, o modificarlo (esto ultimo en caso de disponer de la versión completa de Mind Manager)

Opcionalmente, el Cliente puede enviar el fichero a su cuenta [Connect](#) en Internet y compartirlo con otras personas

El Mapa de Información puede ser almacenado en disco como forma de archivo definitivo

El sistema permite usos mas avanzados de los Mapas de Información

Ventajas para las Corredurías

Ventajas para las Corredurías

1. Permitir que los clientes puedan gestionar ellos mismos su información de pólizas, recibos y siniestros
2. Gestionar la información de los clientes en la Correduría de forma mas sencilla
3. Fidelizar a los clientes
4. Destacar de la competencia
5. Sin necesidad de modificar el sistema informático de la Correduría
6. Reducir la carga de trabajo
7. Mejorar el rendimiento y control de los equipos de ventas de la Correduría
8. Mejorar la imagen de la Correduría ante Clientes y competidores
9. Sistema de implementación muy rápida
10. Creación fácil de un sistema de colaboración en internet [muy potente](#) para trabajar con Clientes, Compañías de Seguros y Peritos

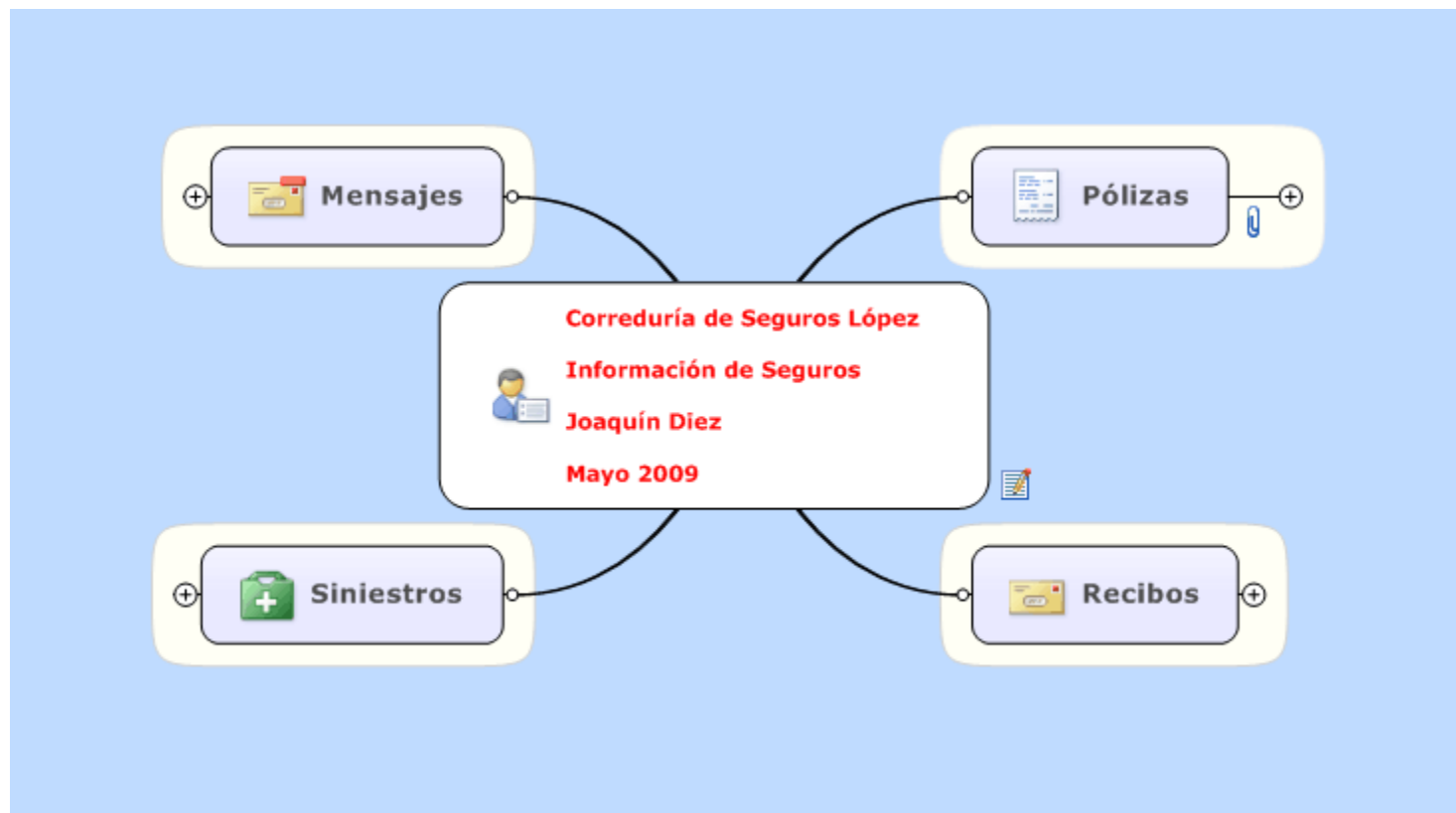
Ventajas para los Clientes

Ventajas para los Clientes

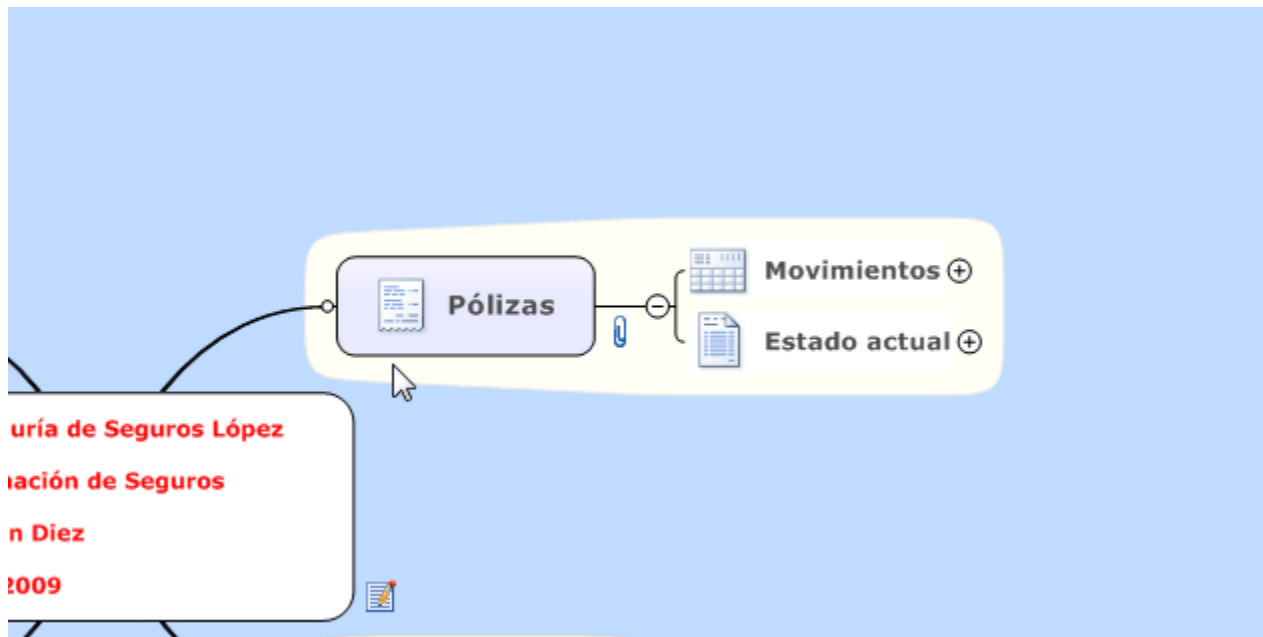
1. Reciben toda la información mensual en un solo documento
2. Pueden tener una visión global y de detalle a la vez
3. No necesitan imprimir la información si no quieren
4. Pueden utilizar los Mapas de Información como archivo definitivo
5. No necesitan ningún otro programa para gestionar su información
6. Pueden colaborar en internet con la Correduría a través del Mapa de Información
7. El sistema es independiente de la cantidad de información
8. El sistema vale tanto para clientes particulares como para empresas
9. **El sistema es adaptable para necesidades especiales del cliente**

Ejemplo de Mapa de Información recibido por un Cliente

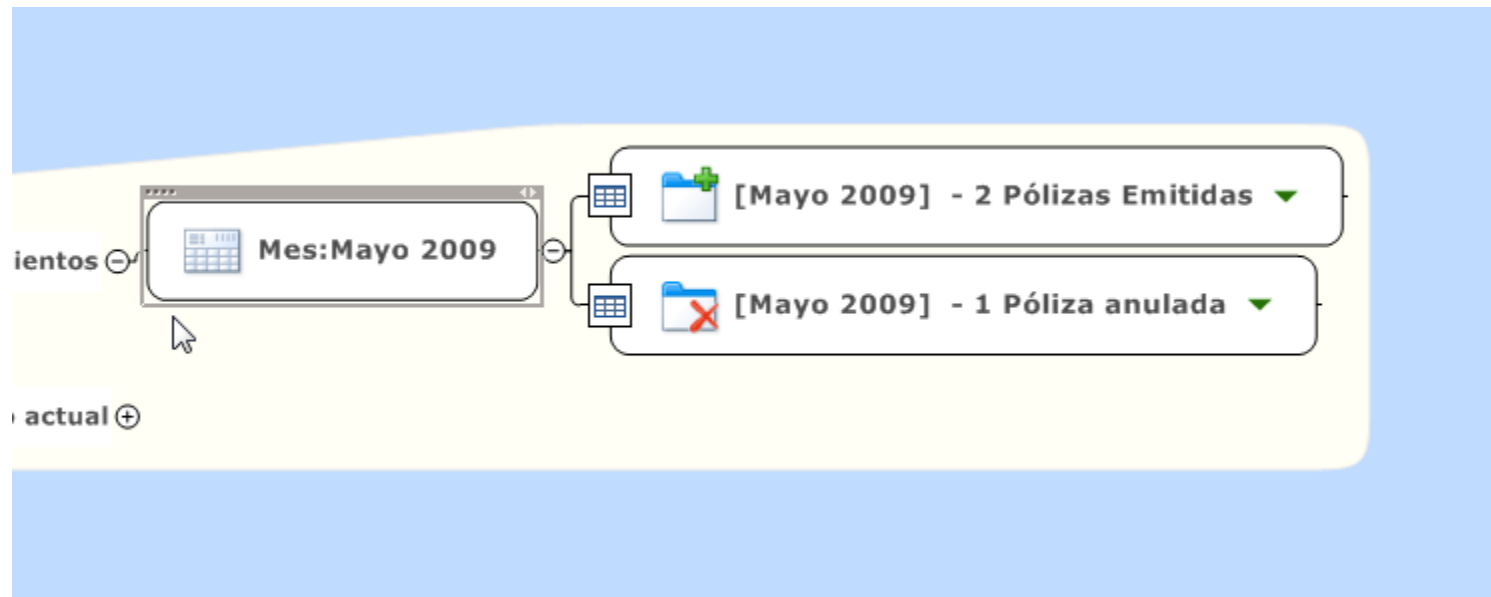
Mapa de Información



Grupos de Información en Pólizas



Movimientos del Mes – Pólizas Emitidas y Pólizas Anuladas



Movimientos del Mes – Detalle de Pólizas Emitidas

Mes: Mayo 2009

[Mayo 2009] - 2 Pólizas Emitidas

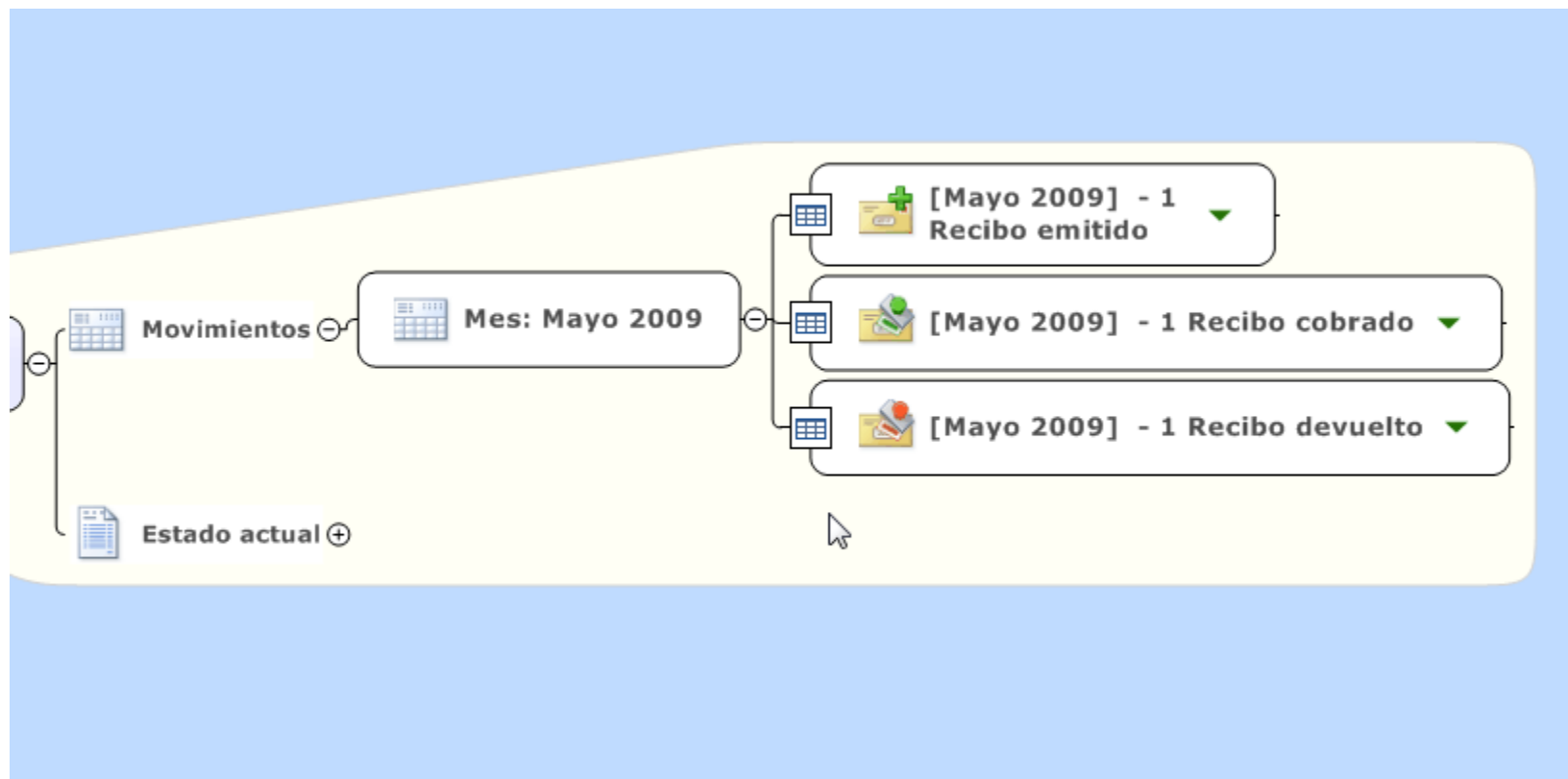
Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	Efecto Inicial	Fecha Alta
Automóviles	AXA Winterthur	231434	15-05-2009	10-05-2009
Automóviles	AXA Winterthur	2323	17-05-2009	10-05-2009

[Mayo 2009] - 1 Póliza anulada


Grupos de Información en Recibos




Movimientos del Mes - Recibos Emitidos, Recibos Cobrados y Recibos Devueltos



Detalle de Recibos Emitidos

 [Mayo 2009] - 1
Recibo emitido

Número Recibo	Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	Fecha de Efecto	Prima	T	C
4	Automóviles	AXA Winterthur	1	15-05-2009	55.00	N	C

 [Mayo 2009] - 1 Recibo cobrado ▼

 [Mayo 2009] - 1 Recibo devuelto ▼

Estado actual de los Recibos – Recibos Pendientes



Detalle de Recibos Pendientes a fin de mes

Movimientos ⊕



[Mayo 2009] - 2
Recibos Pendientes



Estado actual ⊖



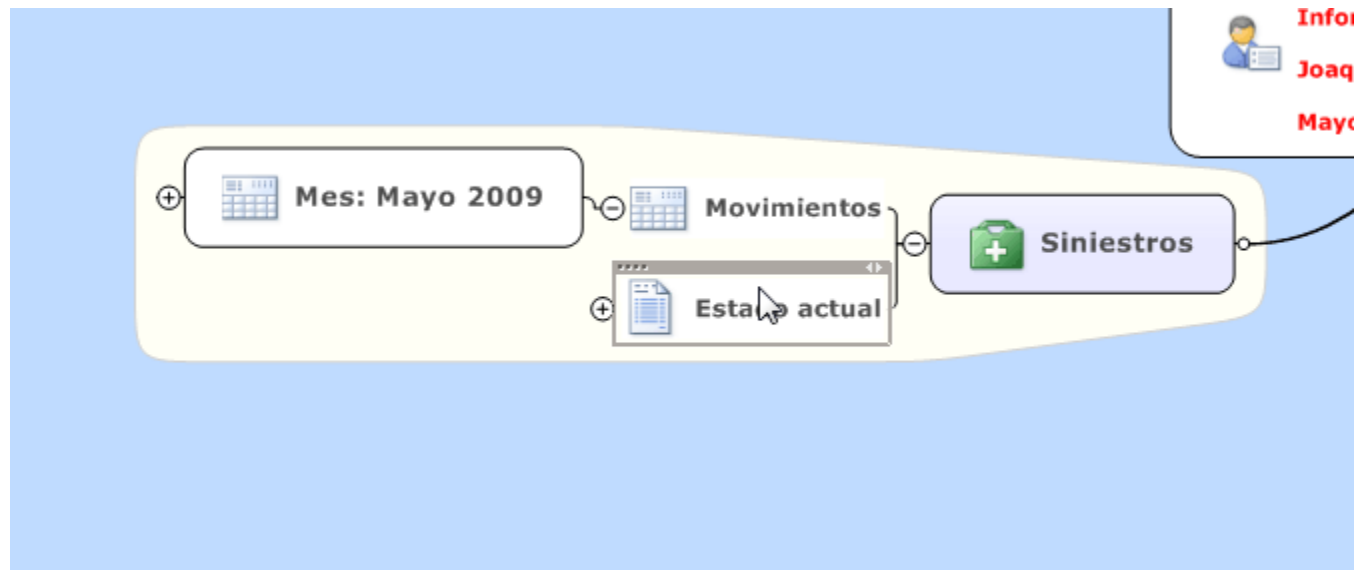
N. Recibo	Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	F. Efecto	Prima Total	T	N
2	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-01-2009	145.00	N	C
1	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-06-2009	55.00	N	C



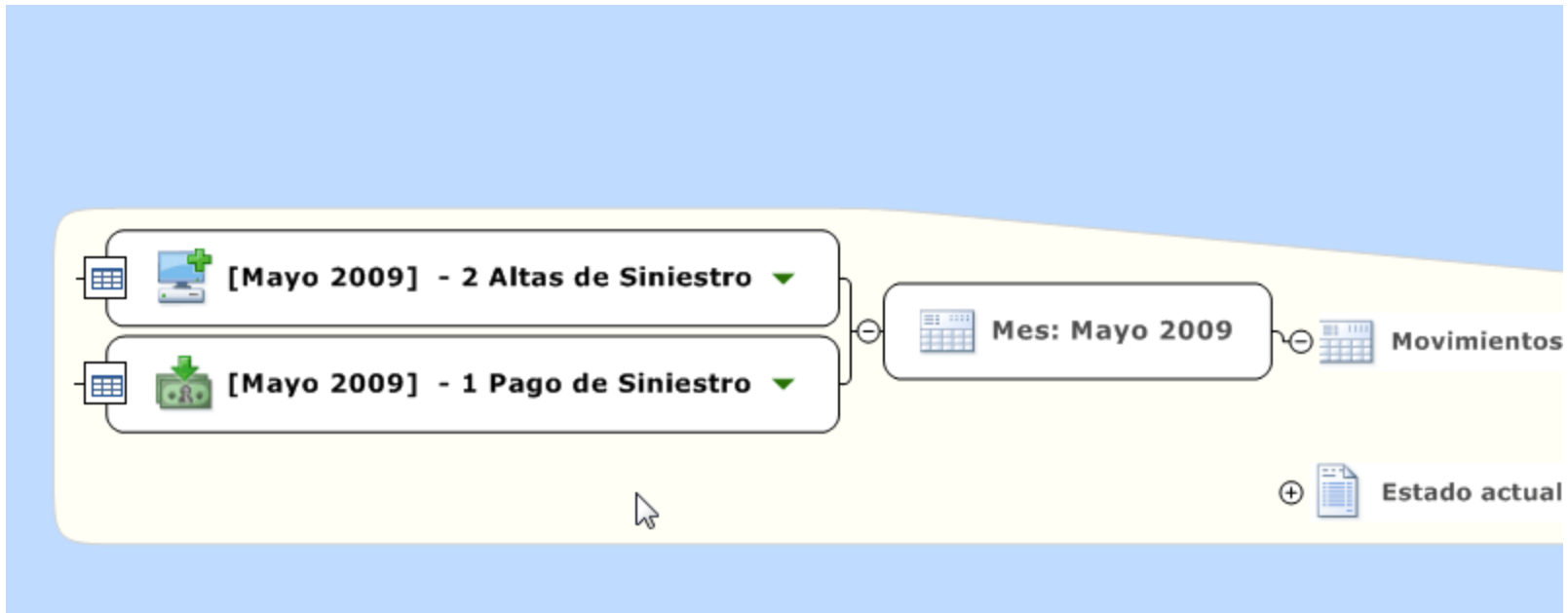
Grupos de Información en Siniestros





Siniestros – Movimientos del Mes






Siniestros – Altas y Pagos de Siniestros en el Mes



Siniestros – Detalle de Altas del Mes

 **[Mayo 2009] - 2 Altas de Siniestro** 

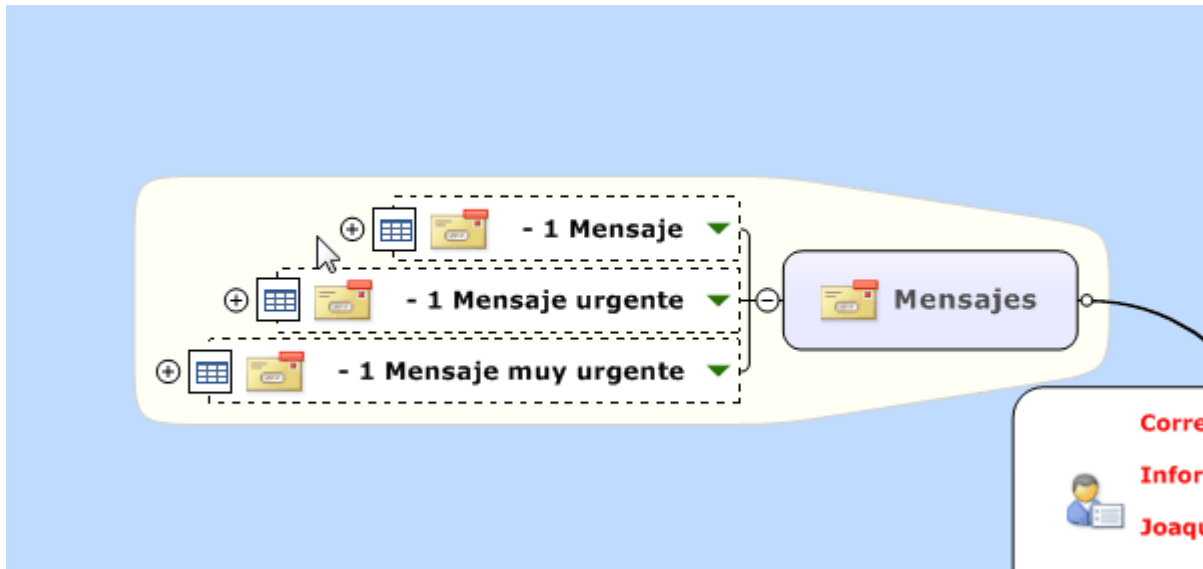
N. Siniestro	N. Parte	Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número Póliza	Fecha Siniestro	Fecha de Parte	Pagado	Reserva
13212	1	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-05-2009	05-05-2009	200.00	1500.00
353212	1	Automóviles	AXA Winterthur	1	02-05-2009	05-05-2009	0.00	2000.00

  **[Mayo 2009] - 1 Pago de Siniestro** 

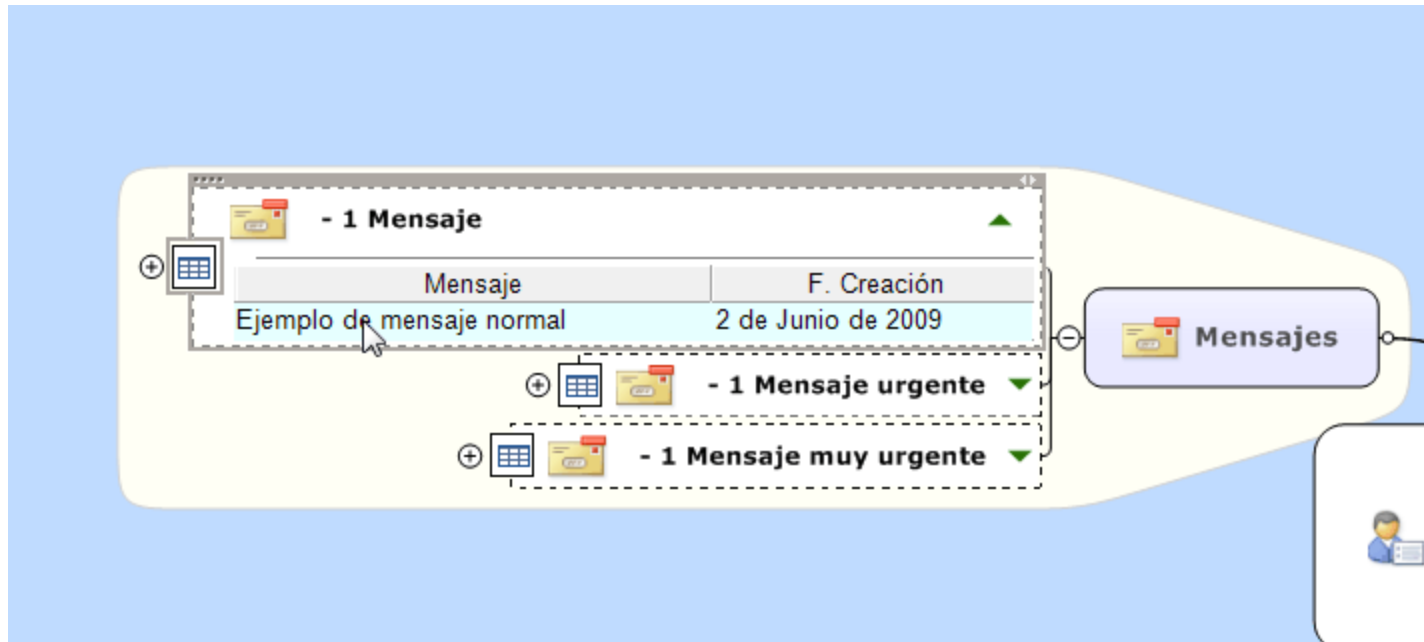
Siniestros – Estado actual – Siniestros Abiertos



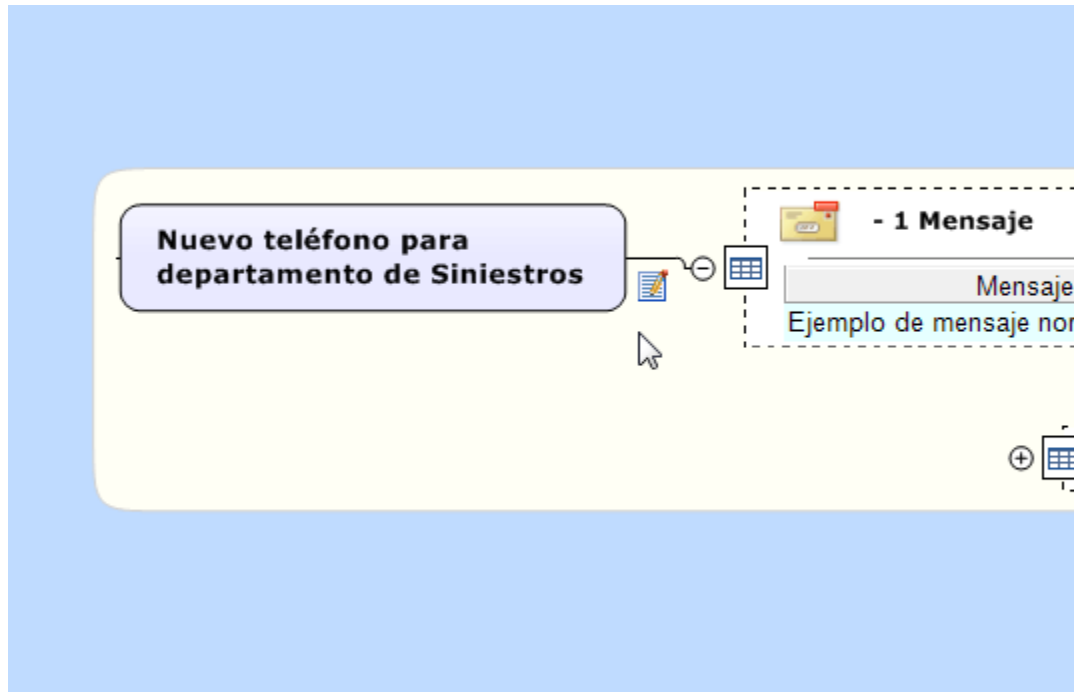
Mensajes de la Correduría al Cliente



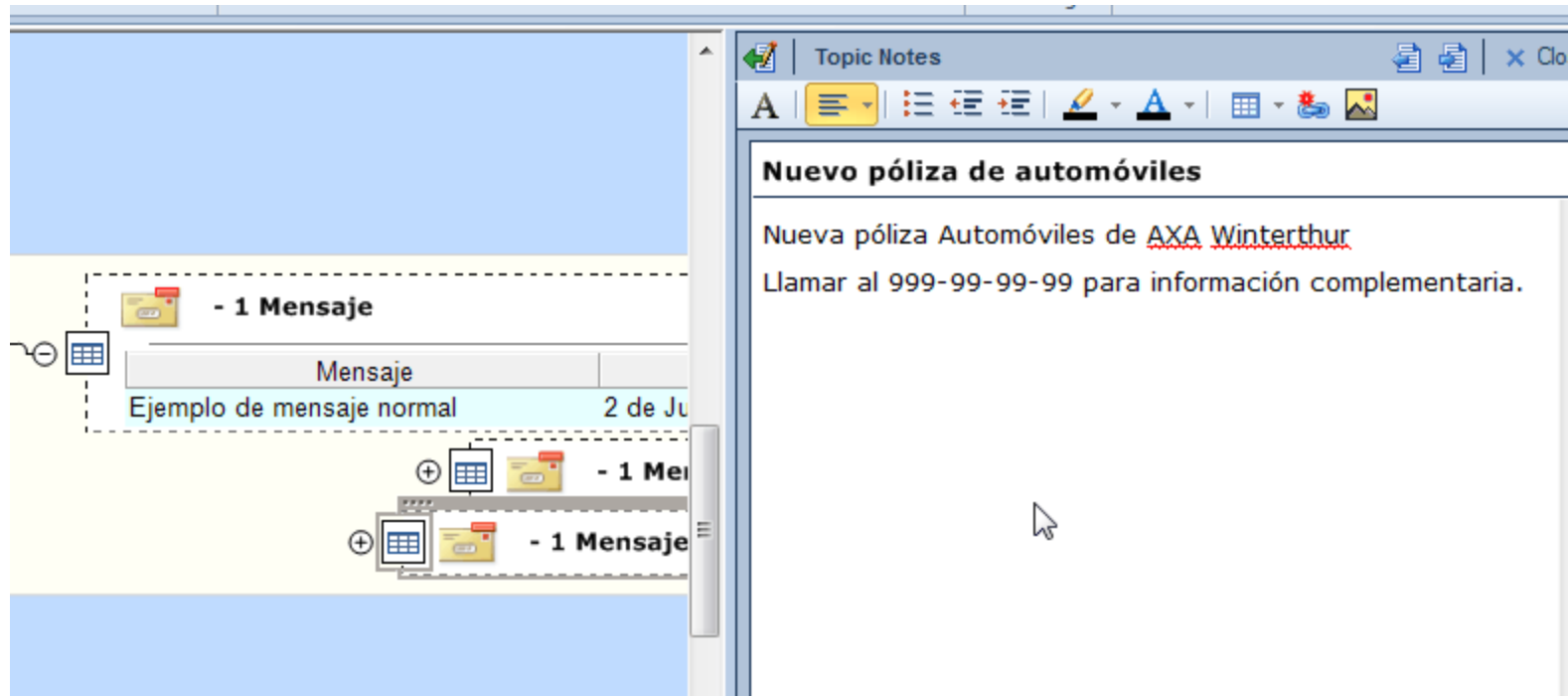
Detalle de Mensajes ordinarios



Texto del resumen de un mensaje ordinario



Texto de detalle de un mensaje ordinario



The image shows a screenshot of a web application interface. On the left side, there is a list of messages. The top message is highlighted with a dashed box and contains the text "Mensaje" and "Ejemplo de mensaje normal 2 de Ju". Below it, there are two more messages, each with a plus sign icon and the text "- 1 Mensaje".

On the right side, a detailed view of a message is shown. The title is "Nuevo póliza de automóviles". The main text reads: "Nueva póliza Automóviles de AXA Winterthur
Llamar al 999-99-99-99 para información complementaria."

The detailed view has a toolbar at the top with various icons for editing and navigation. The title bar of the detailed view says "Topic Notes".

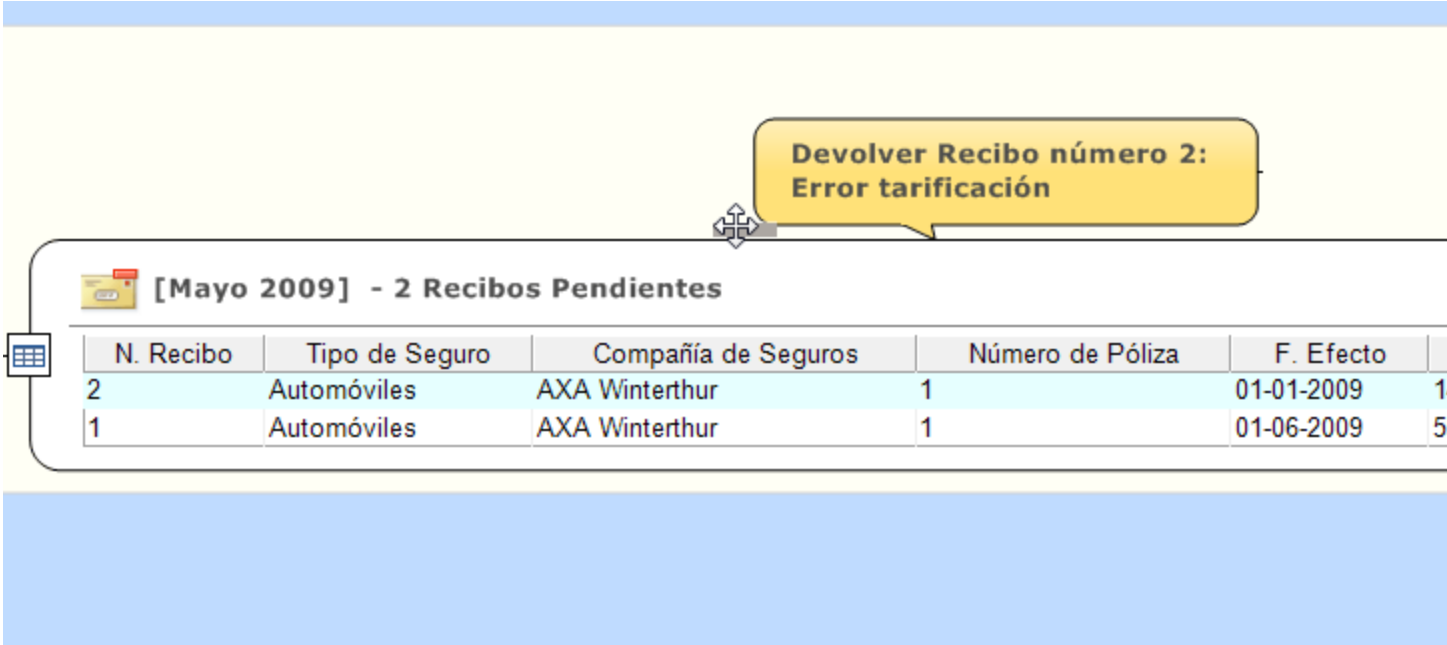
Interacción entre el Cliente y la Correduría

Anular Póliza 231434: Sin efecto

Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	Efecto Inicial	Fecha Alta
Automóviles	AXA Winterthur	231434	15-05-2009	10-05-2009
Automóviles	AXA Winterthur	2323	17-05-2009	10-05-2009

Solo si el Cliente dispone del producto completo Mind Manager

Interacción entre el Cliente y la Correduría



Devolver Recibo número 2:
Error tarificación

[Mayo 2009] - 2 Recibos Pendientes

N. Recibo	Tipo de Seguro	Compañía de Seguros	Número de Póliza	F. Efecto	
2	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-01-2009	14
1	Automóviles	AXA Winterthur	1	01-06-2009	50

Solo si el Cliente dispone del producto completo Mind Manager

Precios

Precio base a partir de **600** euros + IVA

El visualizador Mind Manager es gratuito